

Hållbarhetsrapport 2022



greenstep

År av hållbar tillväxt	<u>4</u>
Tjänster som stödjer en hållbar affärsverksamhet	<u>6</u>
Hållbarhetshantering	<u>7</u>
Ekonomisk hållbarhet och styrning	<u>11</u>
En jämlik och sund arbetsmiljö	<u>16</u>
Högkvalitativ kompetensutveckling	<u>20</u>
Miljömässigt hållbara val	<u>22</u>
Mål	<u>27</u>
Rapporteringsprinciper	<u>29</u>
GRI – innehållsindex	<u>30</u>

Vår passion är att
göra så mycket gott
som möjligt.



År av hållbar tillväxt

När jag skriver detta pågår fortfarande Rysslands aggressionskrig mot Ukraina och det råder en överväldigande känsla av maktlöshet. Det är dock av största vikt att vi anstränger oss för att ta vårt ansvar på jobbet och funderar på hur vi ska lösa de globala utmaningar som är kopplade till en hållbar utveckling. Detta är vad vi arbetar för på Greenstep också. Varje dag.

Covid, Rysslands invasion av Ukraina och många andra händelser som skapar osäkerhet har konkret visat hur bräckligt vårt samhälle är, på global nivå. Energikrisen, bristen på produkter och tjänster och den efterföljande ökade inflationen har påverkat människas liv globalt och kommer att fortsätta att göra det. Jag har dock en stark tilltro till framtiden: vi kan alla genom våra handlingar bidra till att lösa utmaningarna, ett steg i taget.

I dessa tumultartade tider är det relativt sett de med lägst inkomster som drabbas hårdast. Därför måste vi alla fundera på vad solidaritet i grunden betyder för oss och vad vi alla kan göra för att mildra eller lösa problemen. Nu är det viktigare än någonsin att stödja dem som står inför de värsta svårigheterna.

Jag hoppas också på kraftfulla åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna, eftersom den nyligen offentliggjorda IPCC-rapporten var en dyster läsning. Det är hög tid att vi alla vaknar upp och börjar agera. För att minska utsläppen måste vi alla – individer, företag och regeringar – arbeta mycket mer systematiskt för att bekämpa hotet om en global miljökatastrof och dess multiplikativa effekter.

Vi strävar efter att minimera vårt fotavtryck och öka vårt handavtryck.

På Greenstep strävar vi efter att tänka på hållbarhet i allt vi gör. Vi anser att även vår grundläggande verksamhet hjälper våra kunder att uppnå sina ESG-mål. Målet för våra olika affärsenheter är att hjälpa våra kunder att genomföra och utveckla hållbarhet i ekonomiska, sociala och styrningsmässiga termer i sin verksamhet.

I enlighet med sitt tidigare löfte har Greenstep-gruppen redan investerat tre miljoner euro i produktion av förnybar energi som en del av vårt program på fem miljoner euro som vi tillkännagav vid årsskiftet 2021/2022. I år fortsätter vi att investera i förnybar energi med cirka 1-2 miljoner euro.

Som företag var vi koldioxidneutrala förra året. Vi minskade vårt koldioxidavtryck på flera olika sätt. Å andra sidan har vår framgångsrika verksamhet och vår expansion till nya geografiska områden ökat våra utsläpp något. Vi har kompenserat för dessa utsläpp.

Vi är väl medvetna om de utmaningar som är kopplade till utsläppskompensationer, och vårt främsta mål är att minimera vårt eget fotavtryck och öka vårt handavtryck i samarbete med våra kunder. Kompensation är alltid en sista utväg för oss, och vi har valt en pålitlig organisation som vår kompensationspartner.

Vårt icke vinstdrivande företag Carestep utvecklades positivt och har för närvarande 12 anställda. Carestep hjälper och anställer i synnerhet personer som av en eller annan anledning hittills inte har kunnat ta sig in på arbetsmarknaden. Företaget investerar i deras kompetensutveckling för att göra det lättare för dem att hitta arbete i framtiden.

Vi har också fortsatt att ge stöd till dem som drabbas av kriget i Ukraina. År 2022 donerade vi 223 833 EUR genom finska Röda Korset och Unicef för detta ändamål. Vi har också hjälpt det ukrainska folket på många andra sätt.

Greenstep hade ett bra år förra året och betalade även ut en bonus som kompletterar våra andra ersättningsstrukturer för det gångna räkenskapsåret. Varje Greenstep-anställd fick en Together-bonus, som uppgick till en jämn andel på 10 % av företagets rörelsevinst, utöver deras individuella prestationsbaserade bonus. År 2022 uppgick koncernens Together-bonusar till en miljon euro.

Så mycket gott som möjligt

Vi på Greenstep har genom vårt uppdrag åtagit oss att skapa så mycket gott som möjligt. För att detta ska vara möjligt måste vi först och främst ta hand om alla i vår egen Greenstep-familj. När vi själva mår bra kan vi arbeta för våra kunder och för samhället i stort på ett sätt som överträffar förväntningarna.

De anställda på Greenstep trivs med sitt arbete och med att vara en del av Greenstep-gemenskapen: Vid vår senaste mätning av medarbetarnöjdheten (eNPS) blev värdet 69, vilket är ett utmärkt resultat sett till den generella nivån. Medarbetarnöjdheten och personalens välbefinnande återspeglas även i vår kundnöjdhet, där vi uppnådde ett värde på 3,4 på en skala från 1–4.

Under covid-pandemin ansträngde vi oss för att säkerställa att ingen anställd på Greenstep skulle känna sig ensam. Vi stödde dem i de utmaningar som distansarbete innebär och gav dem möjlighet att samtala med specialister om hur de skulle hantera situationen på bästa sätt. Samtidigt har vi övervägt och utvecklat nya arbetssätt som gör det möjligt för oss att kombinera det bästa av distansarbete och arbete på plats ur ett individ- och teamperspektiv. Jag tror att detta arbete och många andra av våra utvecklingsåtgärder har spelat en viktig roll för Greensteps och dess anställdas välbefinnande och även gjort det möjligt för oss att hjälpa våra kunder att utveckla sina egna verksamheter.

Jag är också nöjd med hur Greensteps hållbarhetsteam, som lanserades under andra halvåret 2021, har vuxit och hur dess verksamhet har utvecklats. Vårt erfarna hållbarhetsteamet, som består av tolv personer, är redo att hjälpa den finländska företagssektorn att skapa en mer ansvarsfull och hållbar verksamhet.

Jag är övertygad om att hållbara företag också kommer att lyckas bättre ekonomiskt. Vi vill hjälpa dem att bygga upp denna framgång.

Vi hoppas att vår hållbarhetsrapport kommer att inspirera dig!

15 april 2023

Tore Teir

Grundare, styrelseordförande

Greenstep Oy:s
varumärken



Programvara för
resekostnader som
automatiserar bokföringen.
Bezala gör det möjligt att
beräkna utsläpp för
affärsresor.

finance.ocks

Smart automatisering
bearbetar
leverantörsreskontra
automatiskt med hjälp av
befintlig data. Syftet är att
detta ska ge ökad hastighet
och effektivitet och minska
belastningen på revisorn.

greenstep.academy

Greenstep Academics
tillväxtstödande
utbildningstjänster
skräddarsys för att svara
upp mot kundens behov
vad gäller t.ex. ekonomi, HR,
redovisningssystem och
förändringsarbete.

BI Book

BI Book är ett verktyg som
centraliserar de viktigaste
vyerna för ett företag i en
enda, tydlig portal och
underlättar hantering och
delning av rapporter.

Carestep

Carestep Oy tillhandahåller
högkvalitativa städtjänster
till sina kunder och
använder 100 % av sin vinst
till utbildning och
karriärrådgivning för sina
anställda.

Våra tjänster stödjer hållbara affärsverksamheter och svarar upp mot förändrade krav.

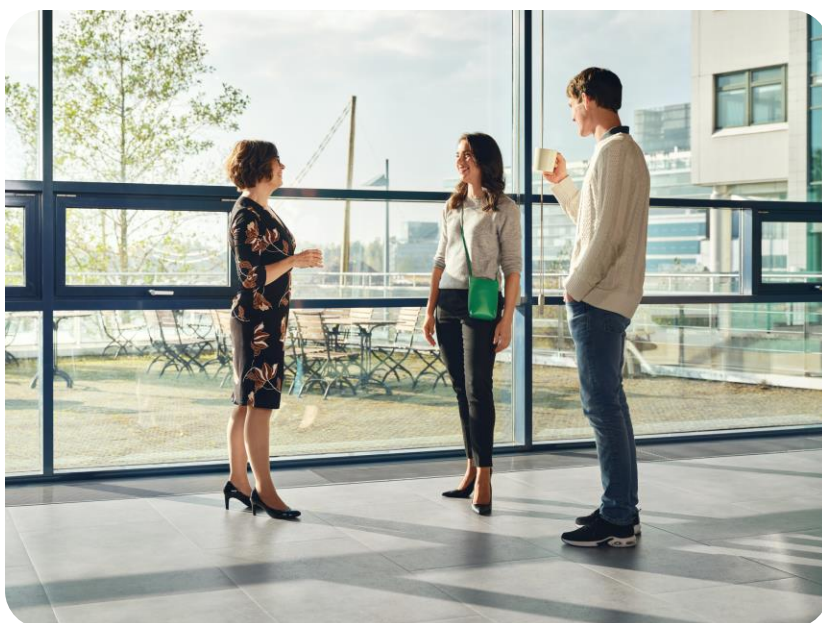
Greenstep är ett familjeföretag som grundades 2010. Företaget erbjuder en mängd exceptionellt breda och högkvalitativa tjänster för att stödja kundernas affärsverksamhet och tillväxt. Förutom i Finland är företaget verksamt i Estland, Sverige och Norge.

Greenstep-familjen omfattar Greenstep Oy, Renance – Automated Financial Services Oy, Greenstep Oü, Carestep Oy, Greenstep Sverige AB, Etseerg AB, Greenstep Åland AB och Greenstep Norge AS.

Expansionen av vår verksamhet till nya tjänster och geografiska marknader baseras på våra kunders behov. Greensteps tjänster omfattar redovisning och lönetjänster, skatte- och juridiska tjänster, finansförvaltning, HR-tjänster, analys och BI, lösningar för affärsplattformar, affärsutveckling, finansiering samt hållbarhets- och utbildningstjänster. Vi arbetar som konsulter för ledande redovisningssystem och vi utvecklar också kontinuerligt vår egen programvara.

Greenstep-familjen omfattar redan över 600 experter. Utöver Finland, Sverige, Norge och Estland har Greenstep verksamhet i över 200 länder genom det internationella MSI-nätverket. MSI Global Alliance är ett globalt företagsnätverk för redovisning, lönetjänster, beskattning och juridiska tjänster.

Vårt kontorsnätverk expanderar kontinuerligt både i Finland och utomlands. Tack vare vår tillväxt kan vi hjälpa våra kunder i större utsträckning än tidigare. Vårt huvudkontor ligger i Esbo, Finland.



Hållbarhetshantering

På Greenstep har vi avsiktligt eliminerat onödiga mellanhänder och det finns inga diskriminerande strukturer.

Vi ger varje anställd möjlighet att ta stort ansvar och påverka sitt eget arbete och utvecklingen av Greenstep.

Hållbarhetshantering

Hållbarhet hanteras som en del av affärsverksamheten, och alla på Greenstep ansvarar för det praktiska genomförandet av detta, med stöd av gruppleddare, regionchefer, stadchefer och chefen för hållbarhetsfrågor. Styrelsen granskar och fastställer hållbarhetsrapporten.

Rapporten avser år 2022 och bygger på de standarder för Global Reporting Initiative (GRI) som är tillämpliga på Greenstep-familjens verksamhet. Den föregående rapporten avsåg verksamhetsåret år 2021.

Greensteps värderingar

- Önskan att glädja kunden
- Viljan att förnya och utveckla
- Entusiasm för att producera och nå framgång tillsammans
- Ärlighet och uppskattning av andra människor

Vår verksamhet är bunden och styrd av lagstiftningen och våra egna starka etiska verksamhetsprinciper. Alla anställda är skyldiga att följa dessa. I Greensteps uppförandekod anges de viktigaste principerna som styr verksamheten. Dessa fastställdes tillsammans med våra anställda, och all vår personal har åtagit sig att följa dem i sitt dagliga arbete. Du kan läsa om våra värderingar och etiska principer på vår webbplats: <https://greenstep.com/career/culture/sustainability>. Hållbarhet är dessutom inbyggt i våra affärsbeslut eftersom vi även vill främja en hållbar affärsverksamhet för våra intressenter.

Vi förväntar oss också att våra kunder, medarbetare och leverantörer följer lagen och bedriver sina verksamheter på ett ansvarsfullt sätt. Vi har åtagit oss att meddela våra kunder i händelse att vi skulle upptäcka eventuella risker eller olagligt beteende i samband med deras verksamhet eller riktlinjer.

Vi har inrättat en **visselblåsningskanal** där medarbetare kan rapportera verksamheter som bryter mot våra policyer. Via denna kanal kan anställda rapportera eventuella brott mot vår uppförandekod eller liknande problem. Visselblåsningskanalen hanteras av en extern partner för att garantera att visselblåsaren skyddas, samt att ärendet behandlas på ett objektivt sätt. Vi erbjuder även våra kunder en visselblåsnings tjänst.

Vi skapar en etisk företagskultur

Leverantörskedja

I Greensteps leverantörskedja är de viktigaste intressenterna ur hållbarhetssynpunkt våra programvaruleverantörer och uthyrare av kontorslokaler. Vi har diskuterat principerna för hållbarhet i leverantörskedjan med våra viktigaste leverantörer, samt de åtgärder och mål de ska vidta för att utveckla hållbarheten.

Greenstep strävar efter att vara en högprofilerad samarbetspartner till våra programvaruleverantörer och samtidigt en föregångare, genom våra investeringar i kvalitet och hållbarhet.

Vi för även aktiva diskussioner om hållbarhet, främjande av återvinning och användning av förnybar energi med representanter för kontorsanläggningarna. De flesta anläggningarna har redan åtagit sig att köpa förnybar el. Däremot köper majoriteten av våra anläggningar fortfarande icke förnybar eller delvis förnybar fjärrvärme.

Upphandling

Hållbarhet är en del av vårt varumärke. Vi gör väl avvägda inköp som håller i längden, som kan användas under lång tid och som har producerats på ett hållbart sätt. Vi har skapat riktlinjer för hållbara märkesprodukter där vi beskriver de kritiska faktorerna för upphandling av olika Greenstep-produkter.

Inom elektronikbranschen betonar vi underhåll av produkter och skapandet av ett internt kretslopp. Våra datorer är CO2-kompenserade. Vi strävar också efter att hitta klimatkompenserade alternativ för IT-leveranser och kompletterande produkter. Vi inkluderar dessa upphandlingar i kategorin Scope 3 i organisationens utsläppsberäkning.



Intressenternas förväntningar ligger till grund för hållbarhetsarbetet

Greensteps viktigaste intressenter är kunderna, personalen och programvaruleverantörerna, revisionsföretagen och miljön. Att motverka klimatförändringar och verka för en hållbar handel, som en helhet, är globalt sett avgörande för samhällena och företagen, vilket är anledningen till att vi har nämnt miljön som en av våra intressenter.

På grundval av diskussioner med intressenter har vi valt ut de sex FN-mål för hållbar utveckling som är mest relevanta för utvecklingen av vår verksamhet:

GREENSTEPS INTRESSENTER

Kunder

Personal

Programvaru-
leverantörer

Miljö

Revisionsbyråer

FN:S MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

God hälsa och
välbefinnande

God utbildning
för alla

Anständiga
arbetsvillkor
och ekonomisk
tillväxt

Bekämpa
klimat-
förändringarna

Ekosystem och
biologisk
mångfald

Hav och
marinaresurser

Vi har fastställt våra fokuspunkter för hållbarhet utifrån de mest betydande verksamhetsrelaterade effekterna och intressenternas förväntningar. Våra åtgärder har en betydande inverkan, i synnerhet på våra anställda och på de anställdas upplevelse, tillväxten och utvecklingen i våra kundföretag.

Greensteps hållbarhetsarbete fokuserar på följande punkter:

- Hållbara finanser och styrning
- En jämlik och sund arbetsmiljö
- Högkvalitativ kompetensutveckling
- Miljömässigt hållbara val

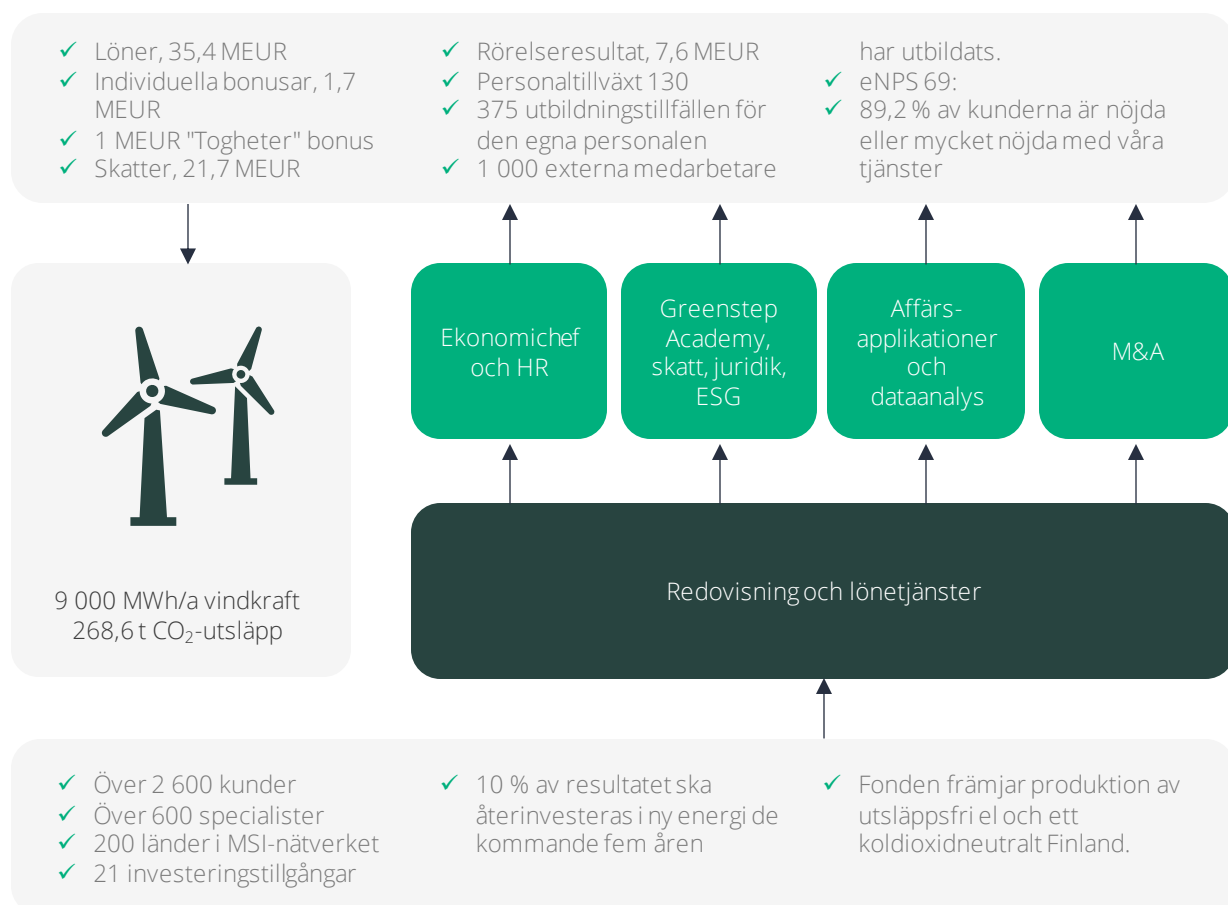
Ekonomisk hållbarhet och styrning

Ekonomiskt ansvar ger ett hållbart välbefinnande

Greensteps intäkter kommer från ett brett utbud av tillhandahållna tjänster. Redovisnings- och lönetjänster utgör ungefär 50 % av Greensteps intäkter. Den andra hälften består av olika konsulttjänster. För Greenstep innebär ekonomiskt ansvar också direkta ansvarsfulla investeringar i finska tillväxtföretag och förnybar energi. Ansvarsbedömningen är en viktig del av alla investeringsbeslut.

Greenstep har genererat goda resultat och verksamheten är lönsam – därför kan vi ge vår personal en stabil anställning och utveckla vår verksamhet och praxis på ett sätt som ligger i allas intresse.

Nedanstående diagram som visar värdeskapande illustrerar vad Greenstep är, vilken typ av tjänster vi tillhandahåller och vilken typ av ekonomisk och hållbarhetsrelaterad påverkan vår verksamhet har på årsbasis. Greensteps expertis omfattar ett komplett utbud av tjänster som tillväxtföretag behöver i olika faser av sin utveckling, vilket främjar en hållbar ekonomisk tillväxt. Greenstep har också vuxit snabbt tillsammans med sina kundföretag. Vår verksamhet genererar inte bara ekonomiskt mervärde, utan även sociala och miljömässiga effekter.



Finansiella indikatorer

	Finland		Sverige		Estland		Norge		Samtliga länder, totalt	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Intäkter	57 177 406	43 697 417	3 897 034	1 766 738	752 952	602 983	92 359		61 919 751	46 067 138
Övriga rörelseintäkter	254 593	111 771	1 629	1 027	5	4			256 227	112 802
Material och tjänster	-6 118 913	-4 537 266	-468 974	-89 446	-17 714	-4 218			-6 605 600	-4 630 930
Greenstep-familjen Personalkostnader	33 828 526	26 296 448	-2 988 532	-1 648 007	-552 265	-446 038	260 120		-37 109 203	-28 390 493
Avskrivningar och nedskrivningar	-4 926	-33 405	-63 736	-48 855	-14 151	-11 991			-82 814	-94 251
Övriga rörelsekostnader	-4 803 901	-3 474 865	-586 937	-347 550	-125 700	-77 354	90 992		-5 425 545	-3 899 769
Finansiella intäkter och kostnader	-12 638	2 116	-14 302	-5 239	-1 868	-1 870	1 030		-27 778	-4 993
Inkomstskatt	-2 063 486	-1 566 433			-5				-2 063 491	-1 566 433
Periodens resultat	8 025 270	6 095 880	-223 817	-371 331	41 253	61 516	-259 784		7 582 922	5 786 064
Utdelning	5 340 720	3 986 466							5 340 720	3 986 466

Skatteavtryck: 21,7 MEUR

Vi är stolta skattebetalare och vi bedriver ingen aktiv skatteplanering. Vi bidrar till att bygga ett välmående samhälle genom att betala full skatt i alla länder där vi är verksamma. Vi har beräknat vårt skatteavtryck, som visas i diagrammet nedan.

	Finland		Sverige		Estland		Norge		Samtliga länder, totalt	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Intäkter	57 177 406	43 697 427	3 897 034	1 766 738	752 952	602 983	92 359		61 919 751	46 067 148
Resultat före avsättningar och skatt	10 088 755	7 662 367	-223 817	-371 331	55 409	73 507	-259 784		9 660 564	7 364 543
Moms på försäljning	13 781 372	10 395 613	853 136	400 102	68 968	39 502	8 240		14 711 715	10 835 217
Moms på upphandlingar	2 775 249	2 062 123	187 068	72 288	17 195	12 166			2 979 512	2 146 578
Betald moms (netto)	11 002 677	8 331 954	666 068	327 813	51 773	27 336	-2 981		11 717 537	8 687 103
Löneskatter	7 117 427	5 474 090	557 968	319 390	216 616	174 915	30 255		7 922 266	5 968 395
Kostnader för pensionsförsäkringar				12 567					0	12 567
Inkomstskatter	2 063 486	1 566 433			5				2 063 491	1 566 433
Sammanlagd skatt	20 144 827	15 346 213	1 224 037	659 770	268 394	202 251	27 274		21 664 532	16 208 234

Det senaste resultatet i vår kundnöjdhetsundersökning är 3,4 (år 2021: 3,4).

Kvalitet och kundservice är vår ledstjärna

Vi utvecklar kvalitativa erfarenheter genom omfattande utbildning och lagarbete, eftersom det bästa resultatet för kunden ofta är resultatet av ett samarbete mellan experter från olika discipliner. Vår styrka ligger i att kombinera hela spektrat av våra experters breda kunskaper med ett proaktivt tillvägagångssätt. Vi arbetar tillsammans i team, vilket säkerställer en kontinuitet i tjänsten för kunden, i alla situationer.

Vi mäter kundnöjdheten årligen på våren och hösten. Vi frågade våra kunder hur bra vi har presterat på en skala från 1 till 4. Resultatet blev 3,4, vilket är ett bra betyg. 82 % av våra kunder var nöjda eller mycket nöjda med våra tjänster.

Vårt medlemskap i Föreningen för Finlands bokföringsbyråer (Taloushallintoliitto), och att vi därmed är en auktoriserad redovisningsbyrå, ger ökad trygghet för våra kunder. Greensteps interna kriterier sätter dock en standard som är högre och mer krävande än kraven som följer av vår auktorisering. Kvalitet genom erfarenhet är den viktigaste faktorn när det gäller att få rekommendationer och det är därför något som vi ständigt strävar efter att utveckla.

Datasäkerhet och dataskydd

Vår ständiga strävan att bli bättre är ett värde som visar sig genom att digitala lösningar och programvarulösningar är starkt närvarande i det dagliga arbetet på Greenstep. Ur ett hållbarhetsperspektiv innebär detta en skyldighet från vår sida att se till att vi på Greenstep upprätthåller en hög datasäkerhet och ett optimalt dataskydd, för att säkerställa att personuppgifter rörande bl.a. personal hanteras på ett säkert sätt och skyddas från obehörigt intrång.

Främjandet av datasäkerhet och dataskydd inom Greenstep är en kontinuerlig process, men under 2022 blev dessa ämnen särskilt uppmärksammade på grund av den ökade hotbilden globalt mot datasäkerheten. Vi började bygga upp ett datasäkerhetssystem i enlighet med ISO 27001-standard, med målet att systemet ska vara certifierat 2023.

Konfidentialitet och kunskap om kundens verksamhet

Vi vill förstå hur våra kunders verksamheter fungerar och lära känna vår breda kundbas. Detta är kärnan i vår verksamhet, och det är också vår skyldighet. Vi har utfärdat riktlinjer för vår personal rörande kundkännedom (know your customer, KYC), och efterlevnaden av dessa riktlinjer följs upp. All personal med kundkontakt har genomgått KYC-utbildningen.

Även om antagandet av ledningssystemet ISO 27011 kommer att leda till en ännu mer systematisk strategi för vårt beteende, är konfidentialitet och tystnadsplikt kärnan i allt vi gör, och något som bygger på våra befintliga värderingar. Den berör alla Greenstep-anställda som arbetar med kunder och våra intressenter baserat på kund-, anställnings- och upphandlingsavtal samt även särskild lagstiftning, t.ex. insiderregler, och uppförandekoden.

Trots sekretesskraven är vi i enlighet med lagen om upptäckt och förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism skyldiga att rapportera alla misstänkta aktiviteter som vi eventuellt kan komma att upptäcka i våra kunders verksamhet.

Prestationsbonus – "Yhdessä"

Greenstep delar ut 10 % av sitt rörelseresultat till personalen i form av prestationsbonusen Yhdessä ("tillsammans"). Det nya belöningssystemet användes för första gången under räkenskapsperioden 2020/21.

Verksamheten inom Greenstep bygger på vår värdegrund. Dess verksamhet har alltid byggt på samarbete och framtidsplanering. Att göra saker tillsammans och röra oss framåt har gjort det möjligt för oss att skapa originalitet, utveckling, omvandling och affärsexpansion. Tillväxten har möjliggjort kontinuitet i och en kunddriven utveckling av verksamheten. Dessutom har det givit alla medarbetare på Greenstep möjligheter att växa och utvecklas som människor.

Prestationsbonusen "Yhdessä" omfattar alla som har arbetat inom koncernen under den aktuella räkenskapsperioden. Bonusen för 2022 kan betalas ut till alla som arbetade på Greenstep (Oy, Ab, As, Ou, Åland, Renance) under räkenskapsperioden 1 juni 2021-31 maj 2022.

Utöver Yhdessä-bonusen har Greenstep incitamentsprogram som bygger på individuella mål och prestationer.

Alla på Greenstep har gjort ett fantastiskt arbete, och därför har vi beslutat att införa ett nytt belöningssystem – "Yhdessä". Framöver kommer vi att dela ut 10 % av Greenstep-koncernens rörelseresultat för varje räkenskapsperiod som belöning till personalen. Vi vill på detta sätt visa att alla anställda på Greenstep är en viktig del av företagets framgång och de ska kunna skörda frukterna av vår framgång och ett väl utfört arbete på samma sätt som aktieägarna.

Tore och Michaela



En jämlik och sund arbetsmiljö

Personaltillväxten
2022 uppgick till
28 %.

År 2022 var vår
employee net
promoter score
eNPS¹ 69 (år 2021:
70), vilket är ett
enastående
resultat.

Genomsnittlig
Employee Vibe
Score² under detta
år var 3,95 (år 2021:
3,8/5).

¹eNPS = förhållandet mellan
positiva och negativa responser

² Employee Vibe-indikatorn har 5
nivåer, varav 5 är den högsta.
Undersökningen genomförs varje
vecka och dess genomsnitt är
genomsnittet för hela
kalenderåret.

Greenstep-teamet

Greensteps verksamhet bygger på vår expertkompetens och på att skapa välbefinnande i arbetet. År 2022 hade alla Greenstep-anställda ett avtalsenligt anställningsförhållande med Greenstep Oy eller något av dess dotterbolag.

Informationen om Greenstep-teamet omfattar Greensteps personal, dock ej de anställda på Carestep Oy. År 2022 hade Carestep Oy 12 anställda med månadslön och 8 anställda med timlön. Du kan läsa mer om Caresteps verksamhet på vår webbplats (länk: <https://carestep.fi/vastuullisuus>)

I slutet av året hade Greenstep-teamet 595 fast anställda och 7 tillfälligt anställda. Antalet anställda ökade med cirka 28 procent jämfört med föregående år, och trenden har varit densamma under många år.

Under 2022 gjordes sammanlagt 241 nyanställningar. Personalomsättningen ökade något jämfört med föregående år, vilket stämmer överens med den allmänna trenden inom sektorn. Omsättningen sjönk dock mot slutet av året till en nivå som är typisk för konsultbranschen. Nyanställningar och avgångar omfattar alla anställda (visstidsanställda, sommararbetare, praktikanter, projektanställda); i avgångar inkluderas även pensionsavgångar och avgångar av andra orsaker). Medelåldern för vår personal är 39 år, med en åldersspridning på 22-67 år. Den höga andelen kvinnor i vår personal är typisk för branschen.

Vi främjar våra anställdas välbefinnande genom att stödja hälsa, välbefinnande och arbetsförmåga och genom att se till att det råder ett öppet och inkluderande arbetsklimat. Arbetet sker i nära samarbete med företagshälsovården, HR-teamet, teamledarna och HMS-kommittén. Tidig intervention är en viktig del av hanteringen av välbefinnande på arbetsplatsen. Tack vare främjandet av hälsa och välbefinnande och det inkluderande arbetsklimatet har våra anställdas sjukfrånvaro kontinuerligt varit mycket låg.

	2022	2021	2020
Sjukfrånvaro, % ²	2,1	2,3	1,6
Arbetsplats- och pendlingsolyckor	4	4	2

GREENSTEP OY:S INDIKATORER FÖR PERSONALANSVAR	2022	2021	2020
Antal anställda vid årsskiftet	602	471	368
Genomsnittligt antal anställda under året	536	420	330
Nyanställningar under året (inklusive projekt- och visstidsanställningar)	241	176	105
Personalomsättning ¹	19	15	14
Kvinnor/män som % av personalen	72/28	74/26	74/26
Personalens genomsnittliga ålder, år	39	40	40

¹ Personalomsättningen beräknas genom att dividera antalet anställda som har lämnat Greenstep med det totala antalet anställda i slutet av kalenderåret (inklusive visstidsanställningar, pensionsavgångar, sommararbetare och projektarbetare)

Vi stödjer våra anställdas dagliga aktivitet genom olika personalförmåner, guidade träningspauser och årliga hälso-utmaningar på arbetsplatsen.

Vi har sammanställt resultaten från hälsoutmaningen i diagrammet nedan.

Vi uppmuntrar till en aktiv livsstil

Greenstep arrangerar en årlig hälsoutmaning för personalen, där vi samlar in pengar till välgörenhet baserat på antalet cyklade kilometer och antalet steg. Som ett exempel kan du läsa om Norgekontorets deltagande i olika hälsoutmaningar.

Det norska laget deltog aktivt i hälsoutmaningar

Greenstep startade upp sin verksamhet i Norge 2022. Personalen har redan deltagit aktivt i lokala hälsotävlingar och välgörenhetsevenemang.

Arbetsgemenskapen deltog i en hälsotävling som anordnades av uthyraren av kontorslokalen. Utmaningen gällde hur många gånger under en månad de anställda skulle ta trapporna upp till sjätte våningen. Tävlingen arrangeras regelbundet och syftar till att motivera de anställda att hålla sig aktiva under arbetsdagen. Tävlingen 2022 vanns av en Greenstep-anställd, som fick ett presentkort som belöning.

Hösten 2022 deltog personalen i en insamling som organiserades av det norska radio- och tv-bolaget NRK för att samla in pengar till Läkare utan gränser, i syfte att skaffa vaccin. Greensteps anställda hade möjlighet att donera pengar till insamlingen, och arbetsgivaren matchade det belopp som varje anställd donerade.

Dessutom deltog en Greenstep-anställd i insamlingen genom att ringa lokala företag under TV-programmet för att samla in pengar. Totalt samlade den lokala insamlingskampanjen in 386 750 NOK (35 500 EUR), vilket räcker till cirka 94 300 vaccindoser.

HÄLSOUTMANING	2022	2021	2020
Cyklade km/person, genomsnitt	14	16	27
Antal steg/person, genomsnitt	25 956	46 190	41 227
Skänkt till välgörenhet genom hälsoutmaning, belopp och mål	4 827 EUR, Hope ry, AAMU:s barn-cancerstiftelse, Diabetesförbundet i Finland, Venner, SISU Ukraina, Tampereen Lastenkliniikka Tuki ry, UN Women Suomi, Läkare utan gränser (Médecins Sans Frontières), djurskyddsanläggning en Eläinsuojelukeskus Tuulispäää	5 753 EUR, Mieli Mental Health Finland, Sylva, Tukikummit-stiftelsen, Hope ry, Suomen ratsastusterapeutit ry, Lasten Liikunnan tuki ry, Unicefs COVAX-program för Covid-vaccination i fattiga länder, Finlands Olympiska Kommittés "Lasten Liike"-program för barn, Finlands Naturskyddsförenings klimatarbete, PRIDE, tuplapotti, AAMU:s barn-cancerstiftelse, Vasa sjöräddningssällskap, Finlands Naturskyddsförenings insamling för skogar, vatten och myrar, insamling för Hungerdagen, Rosa bandet och Hope ry.	4 905 EUR, Sjöräddnings-sällskapet, Hope ry, SOS barnbyar, Nappi Naapuri, Finlands Olympiska Kommitté: nuorelle siivet (hjälp för unga idrottare), SEY Animal Welfare Finland, Kuopios universitetssjukhus enhet för hematologi och onkologi för barn, Finlands Naturskyddsförening, Children of the Station ry: K-O-projektet mot mobbning, Sylva ry, MLL, Apuna ry, Lasten liikunnan tuki ry, Rädda barnen, Stiftelsen för Finlands naturarv, Rosa bandet

Det är viktigt att de anställda kan vara sig själva på arbetsplatsen och veta att de befinner sig i en trygg och stödjande miljö.

Jämlikhet och mångfald i arbetsgemenskapen.

Jämlikhet och respekt för andra människor är grundläggande värderingar för oss på Greenstep. Vår ledning värnar starkt om att vi ska ha en jämlik arbetskultur där alla uppskattas. Genom årliga undersökningar som mäter medarbetarnöjdheten följer vi upp hur jämställdhetsarbetet genomförs i praktiken.

Enligt 2022 års undersökning upplever personalen inte att det förekommer åldersdiskriminering på Greenstep. Resultatet blev 3,92 (2021: 3,9). Personalen upplevde att människor behandlas lika oavsett kön, religion eller etnicitet. Resultatet blev 3,89 (3,87). Svaren angavs på en skala från 1–4.

I vår rekryteringsprocess strävar vi efter jämlikhet, eftersom varje kandidats lämplighet bedöms enligt samma principer: Relevant erfarenhet, utbildningsbakgrund, språkkunskaper, specialkompetens och en Greenstep-anda.

All olämplig behandling eller diskriminering kommer att tas på allvar och kommer att leda till omedelbara åtgärder. I en organisation som stödjer jämställdhet är varje medlem ansvarig för att se till att han eller hon inte orsakar störningar eller sårar känslor hos någon annan person i arbetsgemenskapen genom sitt beteende.

Att prata om mångfald och lyfta fram arbetssätt som stödjer detta är en del av den inledande utbildningsprocessen i vår organisation. För oss är det viktigt med mångfald även i bredare bemärkelse, inte bara när vad gäller köns- eller åldersfördelning. Vi strävar efter att främja den kulturella mångfalden i vår arbetsgemenskap, samtidigt som vi lägger vikt vid att följa nationella riktlinjer i vår rekryteringsprocess.

ÅLDERSFÖRDELNING (%)	16–30	30–49	16–50
Personal	21	61	18
Nyrekryteringar	25	56	19
Affärs-/områdesledning	5	65	30

KÖNSFÖRDELNING (%)	Kvinnor	Män
Personal	72	28
Nyrekryteringar	70	30
Affärs-/områdesledning	75	25

Högkvalitativ kompetensutveckling

Utbildningstillfällen för den egna personalen: 375.

Utbildningens totala längd: 200 tim.

Totalt antal deltagare i utbildningstillfällen: 9 182. I genomsnitt deltog personalen i minst 15 utbildningstillfällen.

Antal slutförda utbildningar: 11.

Dessutom tillhandahöll vi två utbildningsprogram för revisorer och löneadministratörer.

Vi publicerade totalt 23 inspelade utbildningar (sammanlagt 9 timmar) för självstudier.

Utveckling av arbetslivsfärdigheter och yrkeskompetens

Viljan att utvecklas och bli bättre är ett av våra värden på Greenstep och ett kvalitetslöfte som vi ger våra kunder. Det är ett av fokusområdena för Greensteps verksamhet och strategi.

Vi erbjuder mångsidig och högkvalitativ utbildning för alla Greenstep-medlemmar genom GreenstepAcademys korta, ämnesspecifika utbildningar och längre utbildningsprogram. Att få tillfälle till lärande i arbetet är mycket viktigt, och vår personal förbättrar sin yrkeskompetens genom kundprojekt.

Under verksamhetsåret utarbetade vi nya utbildningsplaner för vår egen personal avseende projektledning på Greenstep, fondutbildning för redovisningskonsulter, IFRS och ett Power Program för teamchefer.

Vi rekommenderar alla redovisningsspecialister att genomgå den finska redovisningscertifieringen KLT och att löneförvaltningsexperten skaffar sig motsvarande PHT-certifiering, och vi uppmuntrar och stödjer personer som strävar efter att genomgå dessa certifieringar genom förberedande utbildningsprogram.

Under 2022 deltog vi till exempel i följande samarbetsprojekt:

DIGITA-projektet: Redovisningsspecialister som stödjer tillväxtföretag. Målet är att skapa en verksamhetsmodell och ett utbildningsprogram som styrs av arbetslivets behov och där redovisningspersonalens kompetens utvecklas för att möta de nya kraven i den digitala verksamhetsmiljön.

Jyväskylä University School of Business and Economics: Forskningspublikation om personaladministration i universitetets publikationsserie

Uleåborgs universitet: Utbildning, affärskompetens för forskare

Uleåborgs handelskammare: Ledamot av arbets- och utbildningskommittén – ett regionalt samarbete i syfte att upprätthålla tillgången på kompetent arbetskraft och bibehålla den regionala konkurrenskraften.

Åbo universitet: Medlem av styrgruppen för Futures Research Centre. Vi bidrog med ett affärsmässigt perspektiv i styrgruppens arbete.

Vasa universitet: Medlem av styrgruppen i ett forskningsprojekt som utvecklar AI-metoder för att bearbeta finansiella textdata.

Miljömässigt hållbara val

Vi utvidgade beräkningen av koldioxidavtrycket i utsläppskategorin Scope 3 till att även omfatta avfall som genereras i verksamheten.

Vår organisations koldioxidavtryck

Vi beräknade Greensteps koldioxidavtryck för tredje gången med hjälp av den internationella standarden Greenhouse Gas Protocol. Koldioxidavtrycket har tidigare beräknats för 2019 och 2021. År 2020 beräknades vårt koldioxidavtryck utifrån uppgifterna för 2019, eftersom 2020 var ett mycket exceptionellt år vad gäller kontorsanvändning och resande, på grund av covid 19-pandemin.

Beräkningen av koldioxidavtrycket för 2022 tog för första gången hänsyn till utsläppen från hela Greensteps verksamhet, inklusive alla dess verksamhetsländer.

I beräkningen inkluderade vi de direkta utsläppen och de indirekta utsläppen från den energi som vi köper (Scope 2). I beräkningen av Scope 2 ingick förutom marknadsbaserade utsläpp även platsbaserade utsläpp, d.v.s. genomsnittliga landsspecifika utsläpp från el- och värmeproduktion. Platsbaserade utsläpp ingår inte i de totala utsläppen.

När det gäller de indirekta utsläppen från vår värdekedja inkluderade vi avfall från verksamheten som en ny kategori i beräkningen (Scope 3). År 2022 var det möjligt att uppskatta mängden avfall från finländsk verksamhet. Utöver ovanstående rapporterade vi indirekta utsläpp från inköpta produkter och tjänster, affärsresor samt föregående års elproduktion.

Genom att mäta vårt koldioxidavtryck följer vi särskilt upp effektiviteten i övergången till grön el och värme samt mer hållbar upphandling, ur ett klimatperspektiv.

UTSLÄPP FRÅN GREENSTEP OYS HELA VERKSAMHET, T CO ₂ E		2022	2021	2019
Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	fordon	0,1	-	0
	el (marknadsbaserad)	3,2	3,6	72
Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	el (marknadsbaserad)	19,4	12,1	-
	värme (marknadsbaserad)	65,9	67,5	55
	värme (platsbaserad)	162,1	-	-
Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	köpta produkter och tjänster	125,2	88,6	-
	indirekta utsläpp från elproduktion	6,0	4,2	3
	affärsresor	57,6	13,7	67
	avfall	10,6	-	-
Totalt, t CO ₂ e		268,6	177	197

Vår organisations koldioxidavtryck

Vårt totala koldioxidavtryck har ökat sedan 2021. Detta kan inte enbart hänföras till expansionen av vår verksamhet till nya platser utan även till utökningen av beräkningen till att även omfatta indirekta utsläpp. Dessutom har affärsresorna ökat i takt med att reserestriktionerna har minskat.

År 2023 är vårt mål att inkludera utsläppen från de transporttjänster som Greenstep använder i beräkningen.

Beräkningen av koldioxidavtrycket omfattar utsläppen från förbrukningen av el och värme på alla våra kontor.

Tretton av våra kontor använde 100 % grön el under 2022. Detta inkluderar även kontor som övergår till grön el 2022. År 2022 övergick allt fler kontor till grön el. Alla nya kontor som öppnades 2022 har dock inte möjlighet att använda grön el. Detta beror bland annat på att elen ingår i hyresavtalet, vilket gör det svårt att byta energislag.

Vårt mål är att alla kontor ska övergå till grön el år 2023.

I slutet av 2022 hade Greenstep Oy sammanlagt 12 kontor i Finland och ett på Åland. Greenstep har ett kontor i Tallinn, Estland, två kontor i Sverige, Stockholm och Norrköping, och ett i Moss, Norge.

I slutet av 2022 hade Greenstep 602 anställda i Finland, Sverige, Estland och Norge.

Koldioxidavtrycket per anställd år 2022 var 446,21 kg CO₂e.

UTSLÄPP FRÅN GREENSTEPS VERKSAMHET PER LAND 2022, T CO ₂ E		Finland	Estland	Sverige	Norge
Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	fordon	0,1	0	0	0
	el (marknadsbaserad)	1,0	2,2	0	0,01
Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	el (marknadsbaserad)	14,7	2,58	1,62	0,53
	värme (marknadsbaserad)	49,6	7,4	8,9	0,01
	värme (platsbaserad)	152,3	7,1	2,7	0,1
Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	köpta produkter och tjänster	110,2	-	10,1	4,9
	indirekta utsläpp från elproduktion	5,4	0,1	0,5	0,02
	affärsresor	52,3	0,8	4,3	0,3
	avfall	10,6			
Totalt, t CO ₂ e		229,1	10,4	23,9	5,2

De utsläpp som återstår efter reducerande åtgärder klimatkompenseras på ett tillförlitligt och transparent sätt med Compensate Credits.

Mot en koldioxidneutral verksamhet

Vi har åtagit oss att göra vår verksamhet koldioxidneutral. Vårt ursprungliga mål var att vår verksamhet skulle vara koldioxidneutral från och med 2022.

För att uppnå vårt mål har vi strävat efter att minska och undvika utsläpp av växthusgaser i all vår verksamhet samt kompensera för de utsläpp som inte kan undvikas i vår verksamhet.

Vårt mål är att elavtalen på alla våra anläggningar ska uppfylla kraven på grön el senast den 11 mars 2023. Under 2022 har allt fler kontor övergått till att använda grön el. Vi lyckades dock inte uppfylla det ursprungliga målet eftersom fyra kontor ännu inte använde grön el 2022. Vårt mål är att alla kontor ska övergå till grön el under 2023.

De arbetsdatorer vi köper in är CO₂-kompenserade, och vi letar aktivt efter klimatkompenserade alternativ för andra IT-leveranser och kompletterande produkter. När vi till exempel köper märkesprodukter och gåvor föredrar vi CO₂-avstämda produkter. Personalen har möjlighet att välja en begagnad elektronisk enhet.

Vi påbörjade en översyn av mätningen av det avfall som genereras i verksamheten, och vi lyckades uppskatta mängden avfall som genereras i Greensteps verksamhet. Vårt mål framöver är att ytterligare förbättra precisionen i beräkningen, och inkludera den avfallsmängd som genereras i samtliga Greensteps verksamheter. Beräkningen för 2022 omfattade den avfallsmängd som genereras i den finska verksamheten.

Vid affärsresor föredrar vi allmänna transportmedel. När det gäller arbetsrelaterade resor reser vi oftast med tåg, vilket är det resesätt som genererar lägst utsläpp.

Utsläpp som inte kan undvikas klimatkompenseras enligt certifierade metoder för att minska utsläppen.

KOLDIOXIDUTSLÄPP FRÅN IT-PRODUKTER



350 kg CO₂e



60 kg CO₂e



8 kg CO₂e

Klimatförändringarna och identifieringen av dess effekter är en del av hållbarheten i vår egen och våra kunders verksamhet.

Efterlevnad av EU-taxonomin

EU:s taxonomiförordning är främst inriktad på de sektorer som har störst klimatpåverkan, t.ex. energiproduktion, tillverkning, transport och bygg- och anläggningsverksamhet. Greenstep har granskat huruvida företagets tjänsteverksamhet överensstämmer med taxonomin och har identifierat hållbarhetstjänster och delar av analys- och BI-tjänsterna (Business Intelligence) som är stödberättigande inom ramen för taxonomin, vad gäller anpassning till klimatförändringar (aktivitet 8,2). I samband med översynen av taxonomin kartlades även Greensteps klimatrisker.

Klimatförändringar och andra hållbarhetsrisker innebär begränsningar för verksamheten som måste beaktas i strategiarbetet. Syftet med riskbedömningen är att identifiera förändringar i verksamhetsmiljön och förbereda sig för dessa. De viktigaste hållbarhetseffekterna som påverkar vår verksamhet beskrivs nedan i enlighet med TCFD-ramverket (Task Force on Climate related Financial Disclosures), där vi har tagit med i beräkningen att vissa av våra kunder påverkas mer än andra.

Övergången till en ekonomi med låga koldioxidutsläpp skapar nya möjligheter för hållbara företag. Våra hållbarhetstjänster stödjer våra kunders förmåga att bemöta de utmaningar som följer av förändringarna såväl som intressenternas förväntningar. Vi främjar utvecklingen av tydlig hållbarhetsrapportering i kombination med finansiell rapportering och hjälper våra kunder att identifiera sin påverkan och hitta nya affärsmöjligheter.

ÖVERGÅNGSRISKER

Förändringar på marknaden och påverkan på kundernas verksamhet till följd av ny teknik.
MINDRE/BETYDANDE

Skattereformer och prishöjningar på utsläpp som påverkar kundernas verksamhet. MINDRE

Ändrade och skärpta rapporteringskrav och därav följande arbetskostnader i vår egen och våra kunders verksamhet.
MINDRE/BETYDANDE

FYSISKA RISKER

Orsakade av den globala uppvärmningen, ökad energiförbrukning på kontor (t.ex. kylning och ventilation).
MINDRE

Effekter av extrema väderfenomen på infrastrukturen och den resulterande effekten på kundernas leveranskedjor och affärsverksamhet.
MINDRE/BETYDANDE

Direkta konsekvenser av extrema väderfenomen och energikostnader för att säkerställa vår förmåga att leverera kundservice.
MINDRE

MÖJLIGHETER

Marknadssuccé för kundteknik och tjänster med låga koldioxidutsläpp

Ökad efterfrågan på efterlevnadstjänster, hållbarhetstjänster och finansiell rapportering som omfattar hållbarhetstjänster.

Allmänna transportmedel med låga koldioxidutsläpp är att föredra vid tjänsteresor.
Utsläpp från resor kompenseras.

Under 2022 stödde vi vår kunds hållbarhetsarbete genom vårt hållbarhetsteam, till exempel när det gäller bedömning, mätning, utveckling och rapportering av klimatpåverkan.

Mål

Mål och resultat 2022

Vi hade följande mål inför 2022.

Hållbara finanser och styrning	En hållbarhetsutbildning som ska införlivas i personalutbildningssystemet. ➔ Utbildningen lanserades och kommer att vidareutvecklas under 2023.
En jämlik och sund arbetsmiljö	Utveckling av resurser med ett nytt verktyg: Målet är att ha en mer proaktiv syn på framtida behov. ➔ Resursverktyget introducerades under året.
Högkvalitativ kompetensutveckling	Vårt mål är att göra vårt utbildningserbjudande tillgängligt för alla på Greenstep och att skapa utvecklingsmöjligheter för medarbetare i alla roller. ➔ Utbildningserbjudandet omfattade alla våra personalgrupper. Målet är att belysa kompetensutvecklingen med ett nytt verktyg ➔ Greenstep antog programmet Greens Skills, som synliggör kompetens. ➔ Vi inledde också ett konkurrenskraftigt anbudsförfarande för ett nytt system för inlärningshantering, som kommer att göra det möjligt att på ett bättre sätt visualisera kompetensutvecklingen.
	100 % förnybar el på alla våra kontor ➔ 76 % av våra kontor använder förnybar el För första gången omfattar rapporteringen alla koncernens kontor; På vissa platser har uthyraren ännu inte möjliggjort användningen av förnybar el.
Miljömässigt hållbara val	Automatisering av beräkningen av koldioxidavtryck ➔ Kartläggningen av automatiseringsmöjligheterna har påbörjats. En konkret tidsram för övergången till förnybar värme ➔ 25 % av kontoren använder förnybar fjärrvärme. ➔ Vi har fört diskussioner med uthyrarna av kontorslokaler om Greensteps önskan att övergå till förnybar fjärrvärme.

Rapporteringsprinciper

Rapporten avser Greenstep-koncernens verksamhet under kalenderåret 2022.

Greenstep fastställer vilka frågor som är väsentliga för vårt hållbarhetsarbete utifrån intressenternas förväntningar och de mest betydande effekterna av vår verksamhet.

Definitionen av väsentlighet diskuteras på sidan 10.

Rapporten hänvisar till standarder från Global Reporting Initiative (GRI) som är relevanta för Greensteps verksamhet.

Ytterligare information om rapporten och Greensteps hållbarhetsarbete kan erhållas från Greensteps Senior Manager Eeva Perälä.

GRI – innehållsindex

GRI – innehållsindex

FÖRSÄKRAN OM ANVÄNDNING		Greenstep har rapporterat den information som anges i detta GRI-innehållsindex för perioden 1.1-31.12. med hänvisning till GRI-standarderna
GRI 1 ANVÄND		GRI 1: Foundation 2021
GRI-STANDARD	UPPLYSNINGAR	PLATS
GRI 2: Generella upplysningar 2021	2-1 Organisationsprofil	6
	2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsutveckling	Hållbarhetsrapporten gäller hela Greenstep-koncernen.
	2-3 Redovisningsperiod, frekvens och kontaktpunkt	29
	2-4 Förändringar av information	Hållbarhetsrapporten gäller hela Greenstep-koncernen.
	2-5 Extern granskning	Vår rapport är inte externt granskad.
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	9
	2-7 Anställda	17-19
	2-9 Styrningsstruktur	8
	2-12 Högsta styrningsorganets roll i översynen av hanteringen av påverkan	8
	2-14 Högsta styrningsorganets roll inom hållbarhetsrapportering	8
	2-22 Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	Granskning av styrelsens ordförande.
	2-23 Policyåtaganden	Greenstep tillämpar försiktighetsprincipen i sin verksamhet.
	2-26 Processer för att söka råd och lyfta problem	8
	2-28 Medlemskap i organisationer	Growth Group, Finnish Financial Management Association, Family Business Association, Finnish Entrepreneurs, Finnish Venture Capital Association, Helsinki Board Partners, MSI Global Alliance, Skattebetalarnas förening, Österbottens Företagarförening rf, EP Center Finland Oy, nätverket för företagsansvar FIBS och lokala handelskammare.
	2-29 Metoder för intressentdialog	9-10
	2-30 Kollektivavtal	Vår sektor har inget allmänt gällande kollektivavtal.

GRI STANDARD	UPPLYSNINGAR	PLATS
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att bestämma de väsentliga frågorna	10
	3-2 Lista över de väsentliga frågorna	10
	3-3 Styrning av väsentliga frågor	8
GRI 201: Ekonomiskt resultat 2016	201-1 Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	13
	201-2 Finansiell påverkan samt övriga risker och möjligheter till följd av klimatförändringar	26
GRI 203: Indirekta ekonomiska effekter 2016	203-2 Betydande indirekt ekonomisk påverkan	12
GRI 205: Antikorruption 2016	205-2 Kommunikation och utbildning avseende policyer och rutiner för anti-korruption	8
GRI 207: Skatt 2019	207-1 Förhållningssätt till skatt	13
	207-4 Land-för-land-rapportering	13
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser(Scope 1)	23-24
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2)	23-24
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	23-24
	305-5 Minskning av växthusgasutsläpp	25
GRI 401: Anställning 2016	401-1 Nyanställning och personalomsättning	17
GRI 403: Hälsa, arbetsmiljö och säkerhet 2018	403-3 Företagshälsovård	17
	403-6 Friskvård	18-19
	403-9 Arbetsrelaterade skador	17
GRI 404: Utbildning och kompetensutveckling 2016	404-1 Genomsnittligt antal timmar utbildning per år och medarbetare	21
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	19

Vi har som mål att skapa klarhet för våra kunder, så att de kan bygga upp framtidens företag.