

Bærekraftsrapport 2022



greenstep

Et år med bærekraftig vekst	<u>4</u>
Tjenester som fremmer bærekraftig forretningsvirksomhet	<u>6</u>
Bærekraftig ledelse	<u>7</u>
Økonomisk bærekraft og ledelse	<u>11</u>
Likestilt og sunt arbeidsfellesskap	<u>16</u>
Kompetanseutvikling av høy kvalitet	<u>20</u>
Bærekraftige valg for miljøet	<u>22</u>
Mål	<u>27</u>
Rapporteringsprinsipper	<u>29</u>
GRI innholdsoversikt	<u>30</u>

Vi brenner for å
gjøre så mye godt
som mulig.



Et år med bærekraftig vekst

Når jeg skriver dette, fører Russland fortsatt en aggressiv angrepskrig mot Ukraina, og det rår en overveldende følelse av maktesløshet. Det er imidlertid ytterst viktig at vi er vårt ansvar bevisst i arbeidet vi gjør, og at vi reflekterer rundt hvordan vi kan løse globale utfordringer knyttet til bærekraftig utvikling. Dette jobber også vi i Greenstep for. Hver eneste dag.

Koronapandemien, Russlands invasjon i Ukraina og mange andre hendelser som fører til usikkerhet har vist på en konkret måte hvor sårbart samfunnet vårt er, i global målestokk. Energikrisen, mangel på varer og tjenester og den påfølgende inflasjonen har påvirket livene til folk i hele verden, og kommer til å fortsette med det. Likevel har jeg stor tro på fremtiden: Vi kan alle bidra gjennom handlingene våre til å løse utfordringene, steg for steg.

I disse urolige tidene er det de med lavest inntekt som lider mest, relativt sett. Vi må derfor alle tenke over den grunnleggende betydningen av solidaritet og hva hver og en av oss kan gjøre for å bøte på eller løse problemene. Det er nå enda viktigere enn før å hjelpe dem som har det vanskeligst.

Jeg håper også å se en reell innsats i kampen mot klimaendringene, etter den dystre rapporten IPCC publiserte nylig. Det er på høy tid at hver og en av oss våkner og tar ansvar. For å redusere utslippene må vi alle – enkeltpersoner, virksomheter og regjeringer – arbeide mye mer systematisk for å bekjempe en global miljøkatastrofe og de mangfoldige konsekvensene av en slik krise.

Vi jobber for et minst mulig fotavtrykk og et større håndavtrykk

I Greenstep prøver vi å tenke på bærekraft i alt vi gjør. Vi mener at selv den grunnleggende virksomheten vår hjelper kundene våre å nå målene de har for miljø-, sosiale- og forretningsetiske forhold. Målet til de forskjellige avdelingene i virksomheten vår er å hjelpe kundene våre med å drive med og utvikle bærekraft når det gjelder økonomi, sosiale forhold og ledelse i virksomheten.

I henhold til løftene vi tidligere har kommet med, har Greenstep-gruppen allerede investert tre millioner euro i utviklingen av fornybar energi, som en del av programmet på fem millioner euro som vi kunngjorde ved årsskiftet 2021/2022. I år kommer vi til å fortsette å investere omtrent 1–2 millioner euro i fornybar energi.

Som bedrift var vi karbonnøytrale i fjor. Vi reduserte karbonavtrykket vårt på mange måter. På den annen side førte suksessen til virksomheten vår og utvidelsen til nye geografiske områder til at utslippene våre økte noe. Disse utslippene har vi kompensert for.

Vi er fullt klar over utfordringene knyttet til klimakompensering, og hovedmålet vårt er å minimere klimaavtrykket vårt og få et større håndavtrykk i samarbeid med kundene våre. Vi ser alltid på kompensering som en siste utvei, og vi har valgt å samarbeide med en pålitelig organisasjon om kompenseringen.

Den ideelle virksomheten vår Carestep hadde en gunstig utvikling og har for øyeblikket tolv ansatte. Carestep hjelper og ansetter mennesker som av en eller annen grunn har strevd med å finne seg til rette på en arbeidsplass. Virksomheten investerer i kompetanseutviklingen til disse medarbeiderne for å gjøre det enklere for dem å finne arbeid i fremtiden.

Vi har også videreført støtten til dem som rammes av krigen i Ukraina. I 2022 donerte vi 223 833 euro gjennom Røde Kors i Finland og Unicef til dette formålet. Vi har også hjulpet ukrainerne på en rekke andre måter.

Greenstep hadde et godt år i fjor og betalte også ut en bonus i tillegg til de andre godtgjørelsesstrukturene våre i forrige regnskapsår. Alle medarbeidere fikk utbetalt en såkalt «Together»-bonus som beløp seg til 10 % av driftsoverskuddet til virksomheten, på toppen av individuelle prestasjonsbaserte bonuser. Totalt utbetalte gruppen «Together»-bonuser for én million euro i 2022.

Så mye godt som mulig

Greenstep brenner for å skape så mye godt som mulig. For å få det til, må vi begynne med å ta vare på alle medarbeiderne i Greenstep-familien. Når vi selv har det bra, kan vi yte hjelp til kundene våre og samfunnet som overgår forventningene.

Medarbeiderne i Greenstep er fornøyde med arbeidet sitt og med å være en del av fellesskapet i Greenstep. Den nyeste målingen av medarbeidertilfredshet (eNPS – Employee Net Promoter Score) viser et resultat på 69, som er et veldig bra resultat sammenlignet med det generelle nivået. At medarbeiderne er tilfreds og har det bra på arbeidsplassen vises også av kundertilfredsheten, som ble målt til 3,4 på en skala fra 1–4.

Under koronapandemien iverksatte vi tiltak for å sørge for at medarbeiderne ikke skulle være ensomme. Vi hjalp dem med utfordringer knyttet til hjemmekontorarbeid og la til rette for samtaler med spesialister om å komme seg gjennom den vanskelige tiden. Samtidig har vi tenkt på og utviklet nye måter å jobbe på, noe som gjør det mulig å kombinere hjemmekontor med jobbing på arbeidsplassen på best mulig måte, både for den enkelte og for kollegaene. Jeg mener at dette arbeidet, i tillegg til en rekke andre utviklingstiltak, har spilt en betydelig rolle for velværet til Greenstep og de ansatte, og har gjort det mulig for oss å hjelpe kundene våre med å utvikle egne aktiviteter.

Jeg er også fornøyd med måten bærekraftsgruppen til Greenstep, som ble lansert i andre halvdel av 2021, har vokst på og hvordan aktivitetene til dette teamet har utviklet seg. Den erfarne bærekraftsgruppen med tolv medarbeidere står klar til å hjelpe bedriftsmarkedet mot mer ansvarlig og bærekraftig drift.

Jeg er overbevist om at bærekraftige virksomheter også lykkes bedre økonomisk. Vi vil gjerne hjelpe dem å bygge denne suksessen.

Vi håper at du vil la deg inspirere av bærekraftsrapporten vår!

15. april 2023

Tore Teir

Gründer og styreleder

Greenstep Oy sine systemer



Reiseutgiftsverktøy som automatiserer regnskapsføring. Med Bezala kan du få oversikt over utslipp knyttet til jobbreiser.

finance.rocks

Smart automatisering behandler kontoer som skal betales automatisk ved hjelp av dataene som foreligger. Formålet er å få jobben gjort raskere og mer effektivt og å redusere arbeidsmengden til regnskapsføreren.

greenstep.academy

Opplæringsprogrammene til Greenstep Academy er skreddersydd for å møte kundens behov når det gjelder f.eks. økonomi, HR, regnskapssystemer og transformering.

BI Book

BI Book er et verktøy som samler all den viktigste informasjonen om en virksomhet i én tydelig portal og gjør det enkelt å administrere og dele rapporter.

Carestep

Carestep Oy leverer høykvalitets renholdstjenester til kundene og bruker 100 % av overskuddet på utdanning og karriereveiledning til de ansatte.

GREENSTEPS HISTORIE

Tjenestene våre fremmer bærekraftig forretningsvirksomhet og tilpasses endrede krav

Greenstep er en familiebedrift som ble grunnlagt i 2010. Virksomheten tilbyr et bredt utvalg tjenester av høy kvalitet for å støtte kundenes virksomhet og vekst. Greenstep opererer i Finland, Estland, Sverige og Norge.

Greenstep-familien omfatter Greenstep Oy, Renance – Automated Financial Services Oy, Greenstep Oü, Carestep Oy, Greenstep Sverige AB, Etseerg AB, Greenstep Åland AB og Greenstep Norge AS.

Utvidelsen av virksomheten vår når det gjelder nye tjenester og geografiske markeder bygger på behovene til kundene våre. Tjenestene til Greenstep omfatter regnskapsføring og lønssystemer, skatt og juridiske tjenester, økonomistyring, HR-tjenester, analyse og BI, løsninger for forretningsplattformer, forretningsutvikling, finans og bærekrafts- og opplæringstjenester. Vi opererer som konsulenter for ledende regnskapsføringssystemer og utvikler også vår egen programvare kontinuerlig.

Greenstep-familien består allerede av over 700 eksperter. I tillegg til Finland, Sverige, Norge og Estland, opererer Greenstep i mer enn 100 land gjennom det internasjonale MSI-nettverket. MSI Global Alliance er et globalt bedriftsnettverk for regnskap, lønnstjenester, skatt og juridiske tjenester.

Kontornettverket vårt utvides stadig, både i Finland og i andre land. Denne veksten gjør at vi kan hjelpe kundene våre i enda større grad enn før. Hovedkontoret vårt ligger i Esbo.



Bærekraftig ledelse

I Greenstep har vi med vilje sørget for å kvitte oss med unødvendige mellomledd, og det er ingen diskriminerende strukturer.

Vi gir alle medarbeidere anledning til å ta stort ansvar og påvirke eget arbeid og utviklingen av Greenstep.

Bærekraftig ledelse

Bærekraft administreres som en del av forretningsvirksomheten, og alle medarbeidere i Greenstep er ansvarlige for den praktiske implementeringen, med støtte fra mellomledere og Head of Sustainability. Styret gjennomgår og godkjenner bærekraftsrapporten.

Rapporten omhandler året 2022 og bygger på de relevante standardene i henhold til Global Reporting Initiative (GRI). Den forrige rapporten omhandlet virksomhetsåret 2021.

Greensteps verdier

- ønske om å glede våre kunder
- vilje til å utvikle oss selv og vår kunnskap
- lidenskap for å prestere sammen
- ærlighet og respekt overfor hverandre

Aktivitetene våre er bundet og styrt av lovgivning og våre egne strenge etiske virksomhetsprinsipper. Hver enkelt medarbeider plikter å følge disse. Greenstep sine **etiske retningslinjer** fastlegger hovedprinsippene som ligger til grunn for virksomheten. De ble innført i samarbeid med medarbeiderne våre, og alle ansatte er forpliktet til å følge dem i det daglige arbeidet. Du kan lese mer om verdiene våre og de etiske prinsippene på nettstedet vårt: [Greensteps bærekraftarbeid](#)

Bærekraft er òg en integrert del av valgene vi tar som virksomhet, siden vi også ønsker å fremme bærekraftig virksomhet blant interessentene våre.

Vi forventer også at kundene våre, partnere og leverandører følger gjeldende lovgivning og driver virksomheten sin på en ansvarlig måte. Vi forplikter oss til å gi kundene våre beskjed når vi oppdager risiko eller ulovlig opptreden knyttet til kundenes drift eller retningslinjer.

Vi har opprettet en **varslingskanal** for rapportering av aktivitet som er i strid med retningslinjene våre. Kanalen gjør det mulig for de ansatte å rapportere brudd på de etiske retningslinjene våre eller melde fra om andre lignende saker. Varslingskanalen administreres av en ekstern partner, for å beskytte varslere og sørge for objektiv behandling av varselet. Vi tilbyr også kundene våre en varslingstjeneste.

Vi skaper en etisk forretningskultur

Forsyningskjede

Fra et bærekraftsperspektiv er de viktigste leddene i forsyningskjeden til Greenstep programvareleverandørene og utleiere av kontorlokaler. Vi har diskutert bærekraftsprinsippene i forsyningskjeden med de viktigste leverandørene våre, sammen med tiltakene og målene deres knyttet til utvikling av bærekraft.

Greenstep jobber for å være en profilert partner for programvareleverandørene sine og går i spissen for ny utvikling ved å investere i kvalitet og bærekraftige løsninger.

Vi engasjerer oss også i aktive diskusjoner om bærekraft, promotering av resirkulering og bruk av fornybar energi med representanter for utleie av kontorlokaler. De fleste utleierne har allerede forpliktet seg til å benytte fornybar elektrisitet. Flertallet av kontorene våre benytter fortsatt ikke-fornybar eller delvis fornybar fjernvarme.

Anskaffelse

Bærekraft er en del av merkevaren vår. Vi gjør veloverveide innkjøp som varer og tåler bruk og som har blitt produsert på en bærekraftig måte. Vi har laget retningslinjer for bærekraftige merkevarer, som legger føringer for anskaffelse av forskjellige Greenstep-produkter.

Vi legger vekt på vedlikehold og intern sirkulering av elektronikkprodukter. Vi CO2-kompenserer for datamaskinene våre. Vi prøver også å finne kompenserte alternativer for IT-utstyr og tilleggsprodukter. Disse anskaffelsene er tatt med i kategorien for scope 3-produkter i virksomhetens utslippsregnskap.

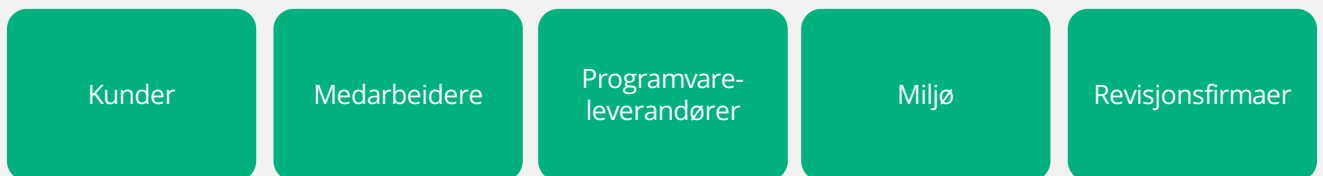


Interessentenes forventninger danner grunnlaget for bærekraftsarbeidet

De viktigste interessentene til Greenstep er kundene, medarbeiderne, programvareleverandører, revisjonsfirmaer og miljøet. Å ta klimaansvar og tenke på bærekraftig handel som en helhet er avgjørende for samfunn og virksomheter. Derfor anser vi miljøet for å være en av interessentene våre.

På bakgrunn av samtaler med interessentene har vi valgt ut de seks mest relevante bærekraftsmålene til FN, sett fra virksomhetens utviklingsperspektiv:

GREENSTEPS INTERESSENTER



FNs bærekraftsmål



Vi har bestemt hvilke bærekraftsaspekter vi vil konsentrere oss om på grunnlag av de viktigste følgene knyttet til virksomhet og forventningene til interessentene. Handlingene våre har en betydelig påvirkning, spesielt på medarbeiderne våre og på medarbeideropplevelsen, og på veksten og utviklingen av virksomhetene til kundene våre.

Hovedpunkter innen bærekraftsarbeidet til Greenstep:

- bærekraftig finans og ledelse
- likestilt og sunt arbeidsfellesskap
- kompetanseutvikling av høy kvalitet
- valg som er bærekraftige for miljøet

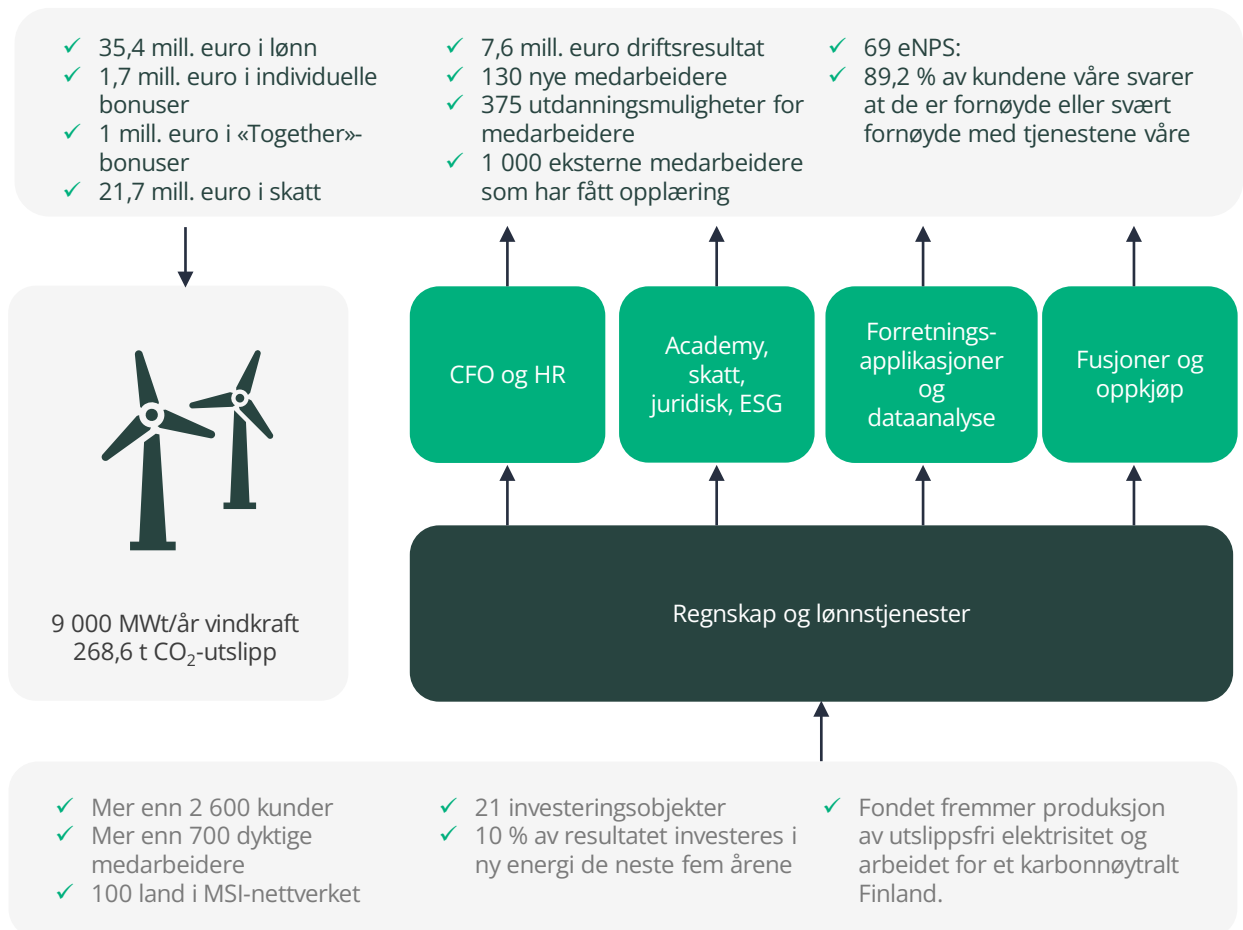
Økonomisk bærekraft og ledelse

Økonomisk ansvar produserer bærekraftig velferd

Inntektene til Greenstep kommer fra en rekke forskjellige tjenester. Regnskapsføring og lønntjenester står for omtrent 50 % av inntektene til Greenstep. Den andre halvparten kommer fra forskjellige konsulenttjenester. For oss i Greenstep omfatter økonomisk ansvar også direkte ansvarlige investeringer i finske vekstbedrifter og fornybar energi. Evaluering av ansvar er en viktig del av alle investeringsbeslutninger.

Ettersom Greenstep har oppnådd gode resultater og drevet lønnsom virksomhet, har vi hatt mulighet til å gi medarbeiderne en trygg jobb og utvikle virksomhet og praksis til alles beste.

Verdiskapningsdiagrammet under illustrerer hva Greenstep er, hva slags tjenester vi yter og den årlige påvirkningen virksomheten vår har hva angår økonomi og bærekraft. Ekspertisen til Greenstep dekker hele spekteret av tjenester som vekstbedrifter behøver i forskjellige faser av utviklingen. Slik kan vi fremme bærekraftig økonomisk vekst. Greenstep har også vokst raskt, sammen med kundebedriftene. Virksomheten vår genererer ikke bare økt økonomisk verdi, men også positiv påvirkning på samfunn og miljø.



Finansielle indikatorer

	Finland		Sverige		Estland		Norge		Samlet for alle land	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Inntekt	57 177 406	43 697 417	3 897 034	1 766 738	752 952	602 983	92 359		61 919 751	46 067 138
Andre driftsinntekter	254 593	111 771	1 629	1 027	5	4			256 227	112 802
Materialer og tjenester	-6 118 913	-4 537 266	-468 974	-89 446	-17 714	-4 218			-6 605 600	-4 630 930
Greenstep-familiens personalkostnader	33 828 526	26 296 448	-2 988 532	-1 648 007	-552 265	-446 038	260 120		-37 109 203	-28 390 493
Av- og nedskrivninger	-4 926	-33 405	-63 736	-48 855	-14 151	-11 991			-82 814	-94 251
Andre driftskostnader	-4 803 901	-3 474 865	-586 937	-347 550	-125 700	-77 354	90 992		-5 425 545	-3 899 769
Finansinntekter og -kostnader	-12 638	2 116	-14 302	-5 239	-1 868	-1 870	1 030		-27 778	-4 993
Inntektsskatt	-2 063 486	-1 566 433			-5				-2 063 491	-1 566 433
Resultat i perioden	8 025 270	6 095 880	-223 817	-371 331	41 253	61 516	-259 784		7 582 922	5 786 064
Utbytte	5 340 720	3 986 466							5 340 720	3 986 466

Skattebidrag: 21,7 mill. euro

Vi er stolte skattebetalere og driver ikke med aktiv skatteplanlegging. Vi bidrar til å bygge et godt samfunn ved å betale full skatt i alle land vi opererer i. Vi har regnet ut skattebidraget vårt og du kan se resultatet i grafen under.

	Finland		Sverige		Estland		Norge		Samlet for alle land	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Inntekt	57 177 406	43 697 427	3 897 034	1 766 738	752 952	602 983	92 359		61 919 751	46 067 148
Inntekter/tap før spesifisering og skatt	10 088 755	7 662 367	-223 817	-371 331	55 409	73 507	-259 784		9 660 564	7 364 543
Mva. på salg	13 781 372	10 395 613	853 136	400 102	68 968	39 502	8 240		14 711 715	10 835 217
Mva. på anskaffelser	2 775 249	2 062 123	187 068	72 288	17 195	12 166			2 979 512	2 146 578
Mva. betalt (netto)	11 002 677	8 331 954	666 068	327 813	51 773	27 336	-2 981		11 717 537	8 687 103
Lønnskatt	7 117 427	5 474 090	557 968	319 390	216 616	174 915	30 255		7 922 266	5 968 395
Trekk for pensjonsforsikring				12 567					0	12 567
Inntektsskatt	2 063 486	1 566 433			5				2 063 491	1 566 433
Totalbeløp skatt	20 144 827	15 346 213	1 224 037	659 770	268 394	202 251	27 274		21 664 532	16 208 234

De nyeste resultatene fra kundetilfredshetundersøkelsen vår viser en score på 3,4 (i 2021: 3,4).

Kvalitet og kundeservice er ledestjernen vår

Vi jobber for at kundene skal være tilfredse med tjenestene vi yter gjennom omfattende opplæring og lagarbeid, ettersom den beste løsningen for kunden ofte kommer som resultat av samarbeid mellom eksperter innen forskjellige områder. Styrken vår ligger i at vi kombinerer mangfoldet i kunnskap blant ekspertene våre med en proaktiv tilnærming. Lagarbeid sørger for at kunden kan regne med kontinuitet i tjenesten i enhver situasjon.

Vi måler kundenes tilfredshet hver vår og høst. Vi spurte kundene våre hvor fornøyde de var med jobben vi gjør, på en skala fra 1 til 4. Resultatet var 3,4, som er et svært godt resultat. 82 % av kundene våre var fornøyde eller veldig fornøyde med tjenesten vår.

Gjennom medlemskap i den finske foreningen for regnskapsfirmaer (Taloushallintoliitto) er vi et autorisert regnskapsfirma. Dette gir kundene våre større trygghet. De interne kravene til Greenstep er imidlertid enda strengere enn autorisasjonen krever. Kundetilfredshet er den viktigste faktoren for å bli anbefalt, og er følgelig målet for kontinuerlig utvikling.

Informasjonssikkerhet og personvern

Greensteps vilje til utvikling vises som en verdi, så digitale løsninger og programvareløsninger er viktige verktøy i det daglige arbeidet vårt. Fra et bærekraftsperspektiv omfatter dette en forpliktelse til å sørge for god informasjonssikkerhet og datasikring samtidig for å beskytte Greenstep og medarbeidernes data.

Greensteps arbeid for god informasjonssikkerhet og datasikring pågår kontinuerlig, men i 2022 viet vi dette arbeidet spesiell oppmerksomhet på bakgrunn av den økte globale trusselen mot informasjonssikkerhet. Vi startet arbeidet med å bygge et driftssystem for informasjonssikkerhet i overensstemmelse med ISO 27001-standard, som vi håper å få sertifisert i 2023.

Kunnskap om kundens virksomhet og konfidensialitet

Vi ønsker å forstå hvordan virksomhetene til kundene våre opererer og lære å kjenne den brede kundebasen vår. Dette er kjernen i virksomheten vår, men det er også vår plikt. Vi har utarbeidet retningslinjer om selskapsgjennomgang for medarbeiderne våre (kjenn kunden din – «know your customer», KYC), og vi følger nøye med på at disse retningslinjene følges. Alle medarbeidere som jobber med kunder har fått opplæring i KYC.

Selv om innføringen av ISO 27001-systemet vil føre til en enda mer systematisk tilnærming til forvaltning i Greenstep, er konfidensialitet og diskresjon førende for alt vi gjør, i tråd med verdiene i virksomheten vår. Dette gjelder alle medarbeidere i Greenstep som jobber med kunder og andre interessenter på grunnlag av kunde-, ansettelses- og innkjøpskontrakter, og også spesiell lovgivning, som f.eks. regulering av innsidehandel og de etiske retningslinjene våre.

Til tross for taushetsplikten er vi pliktet til å rapportere mistenkelig aktivitet vi måtte oppdage hos kundene våre i henhold til gjeldende hvitvaskingslovgivning.

Bonusordningen «Together»

Greenstep fordeler 10 % av overskuddet til medarbeiderne i form av bonusordningen «Together». Den nye bonusordningen ble først brukt i perioden 2020/2021.

Greenstep ble grunnlagt på et sett med verdier. Aktivitetene i virksomheten har alltid bygget på samarbeid og god planlegging. Det å dra lasset fremover sammen gjør det mulig for oss å skape originalitet, utvikling, transformasjon og forretningsekspansjon. Vekst har sørget for kontinuitet i virksomheten og kundedrevet utvikling av operasjonene. Det har òg gitt alle i Greenstep muligheter til å vokse og utvikle seg som mennesker.

«Together»-bonusen gjelder alle som har jobbet i gruppen i den aktuelle regnskapsperioden. Bonusen for 2022 betales til alle som har jobbet i Greenstep (OY, AB, AS, OU, Åland, Renance) i løpet av regnskapsperioden fra 1. juni 2021 til 31. mai 2022.

I tillegg til «Together»-bonusen har Greenstep insentivordninger basert på individuelle mål og prestasjoner.

Alle i Greenstep har gjort en god jobb, og vi har derfor besluttet å etablere en ny belønningsordning, kalt «Together». Fremover kommer vi til å fordele 10 % av overskuddet til Greenstep-gruppen som en belønning direkte til de ansatte. Vi ønsker å anerkjenne den viktige rollen alle medarbeiderne i Greenstep spiller i virksomhetens suksess og la medarbeiderne nyte suksessen og jobben de har gjort på samme måte som aksjonærene kan.

Tore & Michaela



Likestilt og sunt arbeidsfellesskap

Antallet ansatte økte med 28 % i 2022.

I 2022 var eNPS (Employee Net Promoter Score)¹ 69 (i 2021: 70), som er et svært godt resultat.

Den gjennomsnittlige scoren i stemningsundersøkelsen blant de ansatte² var 3,95 (i 2021: 3,8).

¹ eNPS = andel ambassadører/kritikere

² Stemningsundersøkelsen blant de ansatte har 5 nivåer, der 5 er det høyeste. Undersøkelsen gjennomføres ukentlig, og gjennomsnittstallet er gjennomsnittet for hele kalenderåret.

Greenstep-teamet

Virksomheten til Greenstep bygger på kompetansen til ekspertene våre og trivselen deres på arbeidsplassen. I 2022 var alle medarbeidere ansatt i et kontraktsforhold med Greenstep Oy eller et av datterselskapene.

Informasjonen om Greenstep-teamet omfatter medarbeidere i Greenstep unntatt medarbeidere i Carestep Oy. I 2022 hadde Carestep Oy tolv ansatte med fast lønn og åtte ansatte med timebetaling. Du kan lese mer om virksomheten til Carestep på nettstedet vår: [Carestep](#)

På slutten av året hadde Greenstep 595 fast ansatte og 7 midlertidig ansatte. Tallet på ansatte steg med 28 % fra året før, og dette er en trend som har holdt seg en rekke år.

Til sammen ansatte Greenstep 241 nye medarbeidere i 2022. Det var en liten økning av utskiftning av ansatte sammenlignet med året før, i samsvar med den generelle trenden i bransjen. Mot slutten av året falt imidlertid utskiftningen til et vanlig nivå for konsulentbransjen. Nyansatte og medarbeidere som sluttet omfatter alle ansatte (fast ansatte, sommervikarer, praktikanter og prosjektansatte). Medarbeidere som sluttet inkluderer også dem som gikk av med pensjon eller sluttet av andre årsaker. Gjennomsnittsalderen blant de ansatte er 39 år, med et spenn fra 22–67 år. Den høye andelen kvinner blant de ansatte er typisk i bransjen.

Vi fremmer trivselen til de ansatte ved å støtte god helse og arbeidsevne og ved å sørge for at vi har et åpent og inkluderende arbeidsmiljø. Dette arbeidet gjennomføres i tett samarbeid med bedriftshelsetjenesten, HR-teamet, mellomledere og arbeidsmiljøutvalg. Tidlig innsats er en viktig del av jobben med å sørge for medarbeidernes velvære. Takket være innsatsen for et sunt, trivelig og inkluderende arbeidsmiljø har sykefraværet blant de ansatte holdt seg svært lavt.

	2022	2021	2020
Sykefravær, % ²	2,1	2,3	1,6
Ulykker knyttet til arbeid og reiser til og fra jobb	4	4	2

INDIKATORER PÅ GREENSTEP OYS MEDARBEIDERANSVAR	2022	2021	2020
Antall ansatte på slutten av året	602	471	368
Gjennomsnittlig antall ansatte gjennom året	536	420	330
Nyansatte medarbeidere gjennom året (inkludert prosjektansatte og fast ansatte)	241	176	105
Utskiftning av medarbeidere ¹	19	15	14
Kvinner/menn som % av medarbeiderne	72/28	74/26	74/26
Gjennomsnittsalderen til medarbeiderne, år	39	40	40

¹ Utskiftning av medarbeidere regnes ut ved å dele tallet på hvor mange som sluttet i Greenstep med tallet på ansatte på slutten av kalenderåret (inkludert fast ansatte, pensjonerte medarbeidere, sommervikarer og prosjektansatte).

Vi oppfordrer de ansatte til å være i daglig aktivitet gjennom forskjellige former for medarbeiderfordeler, organiserte aktivitets-pauser og årlige aktivitets-konkurranser på arbeidsplassen.

Vi har samlet resultatene fra aktivitets-konkurransene i diagrammet under.

Vi oppmunttrer til en aktiv livsstil

Greenstep organiserer en årlig aktivitetskonkurranse der vi samler inn penger til veldedig arbeid basert på antall kilometer deltakerne sykler og hvor mange skritt de går. Som eksempel kan du lese om de ansatte på kontoret vårt i Norge, som har deltatt i forskjellige aktivitetskonkurranser.

Det norske teamet deltok aktivt i aktivitetskonkurranser

Greenstep ble etablert i Norge i 2022. De ansatte har allerede deltatt aktivt i lokale aktivitetskonkurranser og veldedighetsarrangementer.

Arbeidsfellesskapet deltok i en aktivitetskonkurranse organisert av utleieren av kontorlokalene. Konkurransen utfordret medarbeiderne til å gå trappene opp til 6. etg. flest mulig ganger per måned. Konkurransen avholdes jevnlig for å motivere medarbeiderne til å holde seg aktive i løpet av arbeidsdagen. I 2022 ble konkurransen vunnet av en Greenstep-medarbeider, som mottok et gavekort som belønning.

Høsten 2022 deltok medarbeiderne i TV-aksjonen for å samle inn penger til Leger uten grensers vaksinearbeid. Greenstep-medarbeiderne kunne donere penger til innsamlingsaksjonen, og arbeidsgiveren matchet alle bidrag fra ansatte med en tilsvarende sum.

I tillegg deltok en av Greenstep-medarbeiderne i aksjonen ved å ringe rundt til lokale bedrifter under aksjonen for å be om donasjoner. Den lokale aksjonen samlet inn totalt 386 750 kroner (35 500 euro), som er nok til rundt 94 300 vaksinedoser.

AKTIVITETSKONKURRANSE		2022	2021	2020
Gjennomsnittlig antall km syklet per person		14	16	27
Gjennomsnittlig antall skritt per person		25 956	46 190	41 227
Donasjoner til veldedighet gjennom aktivitetskonkurranse, sum og mål	4,827 euro, Hope ry, AAMU barnekreftforening, Finsk diabetesforening, Venner, SISU Ukraine, Tampereen Lastenlinikka Tuki ry, UN Women Suomi, Leger uten grenser (Médecins Sans Frontières), dyrevernorganisasjonen Eläinsuojelukeskus Tuulispää	5 753 euro, Mieli Mental Health Finland, Sylva, Tukikummit-stiftelsen, Hope ry, Suomen ratsastusterapeutit ry, Lasten Liikunnan tuki ry, Unicefs COVAX-program for covid-vaksinering i fattige land, Finlands olympiske komités «Lasten Liike»-program for barn, det finske naturvernforbundets klimaarbeid, PRIDE, tuplapotti, AAMU barnekreftforening, Vaasa maritime redningsforening, det finske naturvernforbundets innsamling for skogvern, vann og myrer, Hunger Day-innsamlingsaksjonen, Rosa sløyfe og Hope ry	4 905 euro, Maritim redningsforening, Hope ry, SOS barnebyer, Nappi Naapuri, Finlands olympiske komité: nuorelle siivet (hjelp til unge utøvere), SEY Animal Welfare Finland, Kuopio University Hospital's barneavdeling for hematologi og onkologi, det finske naturvernforbundet, Children of the Station ry: K-0 anti-bullying project, Sylva ry, MLL, Apuna ry, Lasten liikunnan tuki ry, Redd Barna, Finnish Natural Heritage Foundation, Rosa sløyfe	
LIKESTILT OG SUNT ARBEIDSFELLESSKAP				

LIKESTILT OG SUNT ARBEIDSFELLESSKAP

Det er avgjørende at de ansatte kan være seg selv på arbeidsplassen og vite at de befinner seg i trygge og støttende omgivelser.

Likestilling og mangfold på arbeidsplassen

Likestilling og respekt for andre mennesker er nært knyttet til de grunnleggende verdiene til Greenstep. Ledelsen jobber aktivt for å sikre en inkluderende kultur der alle blir satt pris på. Vi følger nøye med på hvordan likestillingen ivaretas gjennom de årlige undersøkelsene av medarbeidertilfredshet.

I undersøkelsen fra 2022 svarte de ansatte at de følte at folk ikke opplever diskriminering basert på alder i Greenstep. Resultatet ble 3,92 (2021: 3,9). De ansatte opplevde at folk behandles likt, uavhengig av kjønn, religion eller etnisitet. Resultatet ble 3,89 (3,87). Skalaen i undersøkelsen gikk fra 1–4.

I rekrutteringsprosessen vår jobber vi for likestilling og at alle kandidater skal bedømmes ut fra de samme prinsippene for egnethet: relevant erfaring, utdanningsbakgrunn, språkferdigheter, spesialkompetanse og en «Greenstep-holdning».

Upassende behandling eller diskriminering vil bli tatt seriøst og føre til umiddelbar handling. I en virksomhet som fremmer likestilling, har alle medarbeidere et ansvar for å sørge for at de ikke bidrar til splittelse eller å såre følelsene til kollegaer.

Samtaler om mangfold og fremming av praksis som støtter dette er en del av den grunnleggende opplæringen i Greenstep. Vi anerkjenner viktigheten av mangfold også i en videre forstand enn bare kjønns- eller aldersfordeling. Vi vil fremme kulturelt mangfold blant våre ansatte, samtidig som vi tar hensyn til viktigheten av å tenke på nasjonale reguleringer i rekrutteringsprosessen vår.

ALDERSFORDELING (%)	16–30	30–49	16–50
Ansatte	21	61	18
Nyansatte	25	56	19
Ledelse av forretningsenhet/område	5	65	30

KJØNNSSAMMENSETNING (%)	Kvinner	Menn
Ansatte	72	28
Nyansatte	70	30
Ledelse av forretningsenhet/område	75	25

Kompetanseutvikling av høy kvalitet

Opplærings-
arrangementer for
egne medarbeidere:
375.

Antall timer med
opplærings-
arrangementer: 200.

Antall deltakere på
opplærings-
arrangementer:
9 182. I gjennom-
snitt deltok
medarbeidere på
minst 15
opplærings-
arrangementer.

Antall ferdigstilte
opplæringsveier: 11.

I tillegg tilbød vi 2
praktikant-
programmer rettet
mot
regnskapsførere og
lønnsstyrings-
medarbeidere.

Vi publiserte totalt
23 opptak (9 t
varighet) med
opplæringsmateriell
for selvstudium.

Utvikling av arbeidslivsferdigheter og yrkeskompetanse

Viljen til å utvikle og forbedre oss er en av verdiene til Greenstep, og et løfte om kvalitet som vi gir til kundene våre. Dette er et av fokusområdene i Greensteps virksomhet og strategi.

Gjennom Greenstep Academy gir vi alle medarbeidere allsidig opplæring av høy kvalitet gjennom korte opplæringsarrangementer og mer omfattende ordninger. Læring gjennom arbeid spiller en avgjørende rolle, og medarbeiderne våre øker kompetansen sin gjennom kundeprosjekter.

I 2022 utarbeidet vi nye opplæringsplaner for egne medarbeidere for prosjektledelse i Greenstep, opplæring for regnskapsførere, IFRS og et program for teamledere.

Vi anbefaler at alle regnskapsekspertene fullfører den gjeldende sertifiseringen i landet de jobber i og at lønnsstyringsekspertene fullfører tilsvarende sertifisering. Vi hjelper personer som ønsker å fullføre slik sertifisering gjennom våre forberedende opplæringsprogrammer.

I 2022 deltok vi for eksempel i følgende samarbeidsprosjekter:

DIGITA-prosjektet: Regnskapsekspertene bistår vekstbedrifter. Målet er å utarbeide en driftsmodell og opplæringsprogram drevet av arbeidslivets behov, der kompetansen til regnskapsførere utvikles for å møte de nye kravene i det digitale driftsmiljøet.

Jyväskylä University School of Business and Economics:
Forskningspublikasjon om personalledelse i universitetets
publikasjonsserie.

Universitetet i Oulu: Opplæring, forretningsferdigheter for forskere.

Oulu handelskammer: Medlem av Arbeids- og utdanningskomitéen.
Regionalt samarbeid for å opprettholde tilgangen på kompetent
arbeidskraft og regional konkurranseevne.

Universitetet i Turku: Medlem av styringsgruppen i Futures Research
Centre. Vi bidro med et forretningslivsperspektiv i arbeidet til
styringsgruppen.

Universitetet i Vasa: Medlem av styringsgruppen i et forskningsprosjekt
som utvikler KI-metodologi for å behandle finansiell tekstdata.

Bærekraftige valg for miljøet

Vi utvidet utregningen av karbonavtrykket vårt i kategorien for scope 3-utslipp til å omfatte avfall generert i virksomheten.

Virksomhetens karbonavtrykk

For tredje gang regnet vi ut Greensteps karbonavtrykk ved hjelp av den internasjonale GHG-protokollen (Greenhouse Gas Protocol). Vi regnet også ut karbonavtrykket i 2019 og 2021. I 2020 regnet vi ut karbonavtrykket vårt basert på data fra 2019, ettersom 2020 var et veldig spesielt år når det gjaldt bruken av kontorlokaler og jobbreiser grunnet koronapandemien.

Utrekningen av karbonavtrykket for 2022 tok for første gang med utslipp fra all aktivitet i Greenstep, inkludert alle land virksomheten opererer i.

I utregningen tok vi med direkte utslipp og indirekte utslipp knyttet til energi vi kjøpte (scope 2). I tillegg til markedsbaserte utslipp omfattet utregningen av scope 2 lokasjonsbaserte utslipp, altså gjennomsnittlige landspesifikke utslipp fra produksjonen av elektrisitet og oppvarming. Lokasjonsbaserte utslipp er ikke tatt med i de totale utslippene.

Når det gjelder indirekte utslipp i verdikjeden vår, tar vi med avfall fra virksomheten som en ny kategori i utregningen (scope 3). I 2022 var det mulig å beregne mengden avfall for virksomheten i Finland. I tillegg til det ovennevnte rapporterte vi indirekte utslipp fra innkjøpte produkter og tjenester, jobbreiser og elektrisitetsproduksjonen for i fjor.

Ved å måle karbonavtrykket vårt følger vi spesielt med på effekten av overgangen til grønn elektrisitet og oppvarming, i tillegg til mer bærekraftige anskaffelser sett fra et klimaperspektiv.

SAMLEDE UTSLIPP FRA ALL VIRKSOMHET I GREENSTEP, T CO ₂ E		2022	2021	2019
Scope 1 direkte utslipp	kjøretøy	0,1	-	0
	elektrisitet (markedsbasert)	3,2	3,6	72
Scope 2 indirekte utslipp	elektrisitet (markedsbasert)	19,4	12,1	-
	oppvarming (markedsbasert)	65,9	67,5	55
	oppvarming (lokasjonsbasert)	162,1	-	-
	innkjøpte produkter og tjenester	125,2	88,6	-
Scope 3 indirekte utslipp	indirekte utslipp fra elektrisitetsproduksjon	6,0	4,2	3
	jobbreiser	57,6	13,7	67
	avfall	10,6	-	-
Totalt, t CO ₂ e		268,6	177	197

Organisasjonens karbonavtrykk

Det samlede karbonavtrykket vårt har blitt større siden 2021. Dette var ikke bare grunnet utvidelsen av virksomheten vår, men også grunnet den utvidede regnemåten for indirekte utslipp. I tillegg har antallet jobbreiser økt etter at reiserestriksjonene har blitt fjernet.

I 2023 er målet å inkludere utslipp knyttet til frakttjenester i regnestykket.

Utrekningen av karbonavtrykk omfatter utslipp fra elektrisetsforbruk og oppvarming i alle kontorlokalene våre.

13 av kontorene våre benyttet 100 % grønn elektrisitet i 2022. Dette omfatter også kontorer som gikk over til bruk av grønn elektrisitet i 2022. I 2022 gikk flere kontorer over til å bruke grønn elektrisitet. Ikke alle kontorene som ble etablert i fjor er innenfor grensene for grønn elektrisitet enda. Dette handlet blant annet om at elektrisitet var inkludert i leieavtalen, noe som gjør det vanskelig å bytte til en annen strømleverandør.

Målet er at alle lokaler skal gå over til å bruke grønn elektrisitet i løpet av 2023.

På slutten av 2022 hadde Greenstep Oy totalt 12 kontorer i Finland og ett på Åland. Greenstep har ett kontor i Tallinn i Estland, to kontorer i Sverige (i Stockholm og i Norrköping) og ett i Moss i Norge.

På slutten av 2022 hadde Greenstep 602 ansatte i Finland, Sverige, Estland og Norge.

Karbonavtrykket per medarbeider i 2022 var 446,21 kg CO₂e.

UTSLIPP KNYTTET TIL GREENSTEPS AKTIVITETER ETTER LAND I 2022, T CO ₂ E		Finland	Estland	Sverige	Norge
Scope 1 direkte utslipp	kjøretøy	0,1	0	0	0
Scope 2 indirekte utslipp	elektrisitet (markedsbasert)	1,0	2,2	0	0,01
	elektrisitet (markedsbasert)	14,7	2,58	1,62	0,53
	oppvarming (markedsbasert)	49,6	7,4	8,9	0,01
	oppvarming (lokasjonsbasert)	152,3	7,1	2,7	0,1
Scope 3 indirekte utslipp	innkjøpte produkter og tjenester	110,2	-	10,1	4,9
	indirekte utslipp fra elektrisitetsproduksjon	5,4	0,1	0,5	0,02
	jobbreiser	52,3	0,8	4,3	0,3
	avfall	10,6			
Totalt, t CO ₂ e		229,1	10,4	23,9	5,2

Vi kompenserer for utslipp som gjenstår etter reduksjonstiltak på en pålitelig og transparent måte med Compensate Credits.

På vei mot en karbonnøytral virksomhet

Vi har forpliktet oss til å bli en karbonnøytral virksomhet. Det opprinnelige målet vårt var å oppnå karbonnøytralitet i 2022.

For å nå dette målet har vi jobbet for å redusere og unngå utslipp av drivhusgasser knyttet til all virksomhet og å kompensere for uunngåelige utslipp.

Målet er at alle leverandørkontrakter for elektrisitet er innenfor grensene for grønn elektrisitet senest 11. mars 2023. I 2022 begynte flere og flere kontorer å bruke grønn elektrisitet. Vi klarte imidlertid ikke å nå det opprinnelige målet, ettersom fire kontorer ikke benyttet grønn elektrisitet i 2022. Målet er å bytte til grønn elektrisitet i alle kontorer i 2023.

Datamaskinene vi anskaffer er CO2-kompenserte, og vi leter aktivt etter klimakompenserte alternativer for andre IT-leveranser og -produkter. Når vi går til innkjøp av merkevarer og gaver, foretrekker vi for eksempel produkter med CO2-måling. Medarbeiderne har mulighet til å velge brukte elektronikkenheter.

Vi startet en gjennomgang av målingen av avfall generert i virksomheten vår og lyktes med å estimere avfallsvolumet generert i virksomheten til Greenstep. Målet vårt er å forbedre presisjonen i utregningen fremover og å inkludere avfall generert i all virksomhet i Greenstep. Utregningen for 2022 omfattet mengden avfall vi genererte i driften i Finland.

Når det gjelder jobbreiser, foretrekker vi offentlig transport. I jobbsammenheng reiser vi som oftest med tog, som er den transportformen som gir lavest utslipp.

Vi kompenserer for uunngåelige utslipp ved hjelp av sertifiserte metoder for utslippsreduksjon.

KARBONUTSLIPP FRA IT-LEVERANSER



350 kg CO₂e



60 kg CO₂e



8 kg CO₂e

Klimaendringer og fastsetting av konsekvensene av disse endringene er en del av bærekraftsarbeidet i vår egen virksomhet så vel som i kundenes virksomhet.

Samsvar med EUs taksonomi

EUs taksonomi for bærekraftig aktivitet retter spesiell oppmerksomhet mot bransjene som har størst påvirkning på klimaet, som energiproduksjon, fabrikkindustrien, transport og bygg- og anleggsbransjen. Greenstep har gjennomgått forholdet mellom egen virksomhet og taksonomien og identifisert bærekraftstjenester og deler av BI- (Business Intelligence) og analysetjenestene som kvalifiserte områder når det gjelder tilpasning til klimaendringene (aktivitet 8.2). I forbindelse med gjennomgangen av taksonomien ble også klimarisikoene til Greenstep kartlagt.

Klimaendringene og andre bærekraftsrisikoer innebærer restriksjoner på forretningsdrift som man må ta hensyn til i strategiarbeid. Formålet med risikovurdering er å identifisere endringer i bransjen og forberede seg på disse. De viktigste aspektene knyttet til bærekraft som påvirker virksomheten vår er beskrevet under i henhold til TCFD-rammeverket (Task Force on Climate related Financial Disclosures), der vi òg har tatt hensyn til at noen av kundene våre påvirkes mer enn andre.

Overgangen til en lavutslippsøkonomi skaper nye muligheter for bærekraftig virksomhet. Bærekraftstjenestene våre hjelper kundene våre å løse utfordringer knyttet til disse endringene, så vel som forventninger fra interessenter. Vi arbeider for utvikling av tydelig bærekraftsrapportering i kombinasjon med finansrapportering, og hjelper kundene våre med å identifisere egen påvirkning og nye forretningsmuligheter.

OVERGANGSRISIKOER	FYSISK RISIKO	MULIGHETER
Endringer av markedet og påvirkning på kundenes virksomhet forårsaket av ny teknologi. MINDRE/BETYDELIG	Forårsaket av global oppvarming, økt energiforbruk i kontorlokaler (f.eks. avkjøling og ventilasjon). MINDRE	Kundenes markedssuksess med lavutslippsteknologi og -tjenester
Skattereformer og prisstigning på utslipp som påvirker kundenes virksomhet. MINDRE	Ekstremvær som påvirker infrastruktur og medfølgende konsekvenser for kundenes leverandørkjeder og virksomhet. MINDRE/BETYDELIG	Økende etterspørsel etter tjenester knyttet til etterlevelse, bærekraft og finansrapportering som omfatter bærekraftstjenester.
Økt arbeidsmengde for oss og kundene som følge av endringer av og innstramminger i rapporteringskrav. MINDRE/BETYDELIG	Direkte konsekvenser av ekstremvær og energikostnader som påvirker evnen vår til å yte kundeservice. MINDRE	Offentlig transport med lave utslipp som foretrukket alternativ for jobbreiser. Vi kompenserer for utslipp knyttet til reiser.

I 2022 bisto teamet vårt for bærekraftig forretningsvirksomhet kundenes bærekraftsarbeid, for eksempel i arbeid med vurdering, måling, utvikling og rapportering av klimapåvirkning.

Mål

Mål og resultater 2022

I 2022 hadde vi følgende mål:

Bærekraftig finans og ledelse	Innlemmelse av et opplæringsprogram for bærekraft i opplæringssystemet for ansatte ➔ Programmet er nå lansert og vil utvikles videre i 2023.
Likestilt og sunt arbeidsfellesskap	Utvikling av ressursplanlegging ved hjelp av et nytt verktøy: målet er en mer offensiv planlegging av fremtidige behov. ➔ Verktøyet ble rullet ut i løpet av året.
Kompetanseutvikling av høy kvalitet	Målet vårt er å gjøre opplæringen vi tilbyr tilgjengelig til alle i Greenstep og å skape utviklingsmuligheter for ansatte i alle mulige roller. ➔ Opplæringen dekket alle medarbeidergruppene våre. Målet er å fremheve utvikling av kompetanseområder med et nytt verktøy ➔ Greenstep tok i bruk Greens Skills-applikasjonen, som synliggjør kompetanse. ➔ Vi startet også en anbudsprosess for et nytt ledelsessystem for læring, som vil gjøre det lettere å visualisere kompetanseutvikling.
Bærekraftige valg for miljøet	100 % fornybar elektrisitet i alle kontorlokalene våre ➔ 76 % av kontorene våre benytter fornybar elektrisitet For første gang omfatter rapporteringen alle kontorlokalene til virksomheten. I noen lokaler har ikke utleier lagt til rette for bruk av fornybar elektrisitet enda. Automatisert utregning av karbonavtrykk ➔ Vi har påbegynt arbeidet med kartlegging av mulighetene for automatisering. En konkret tidsramme for overgang til fornybar oppvarming ➔ 25 % av kontorene bruker fornybar fjernvarme. ➔ Vi har hatt samtaler med utleierne av kontorlokalene våre for å fremme ønsket vårt om å gå over til fornybar fjernvarme.

Rapporterings- prinsipper

Rapporten gjelder Greenstep-gruppens virksomhet i kalenderåret 2022.

I Greenstep bestemmer vi hvilke saker som er viktige for bærekraftsarbeidet vårt på grunnlag av forventningene til interessentene og den største påvirkningen av driften vår. Mer om definisjonen av viktighet finner du på side 10.

Rapporten har henvisninger til relevante GRI-standarder (Global Reporting Initiative).

Henvendelser om ytterligere informasjon om rapporten og Greensteps bærekraftsarbeid kan rettes til senior manager Eeva Perälä.

GRI innholdsoversikt

GRI innholdsoversikt

ERKLÆRING OM BRUK		Greenstep har rapportert informasjonen brukt i denne GRI-oversikten for perioden 1. januar til 31. desember med henvisning til GRI-standardene.
GRI 1 brukt		GRI 1: Grunnlag 2021
GRI-STANDARDEN	REDEGJØRELSE	STED
GRI 2: Generell redegjørelse 2021	2-1 Organisasjonsdetaljer	6
	2-2 Enheter inkludert i organisasjonens bærekraftsrapport	Bærekraftsrapporten omhandler hele Greenstep-gruppen.
	2-3 Rapporteringsperiode, hyppighet og kontaktpunkt	29
	2-4 Omformuleringer av informasjon	Bærekraftsrapporten omhandler hele Greenstep-gruppen
	2-5 Ekstern revisjon	Rapporten er ikke gjennomgått av ekstern revisor.
	2-6 Aktiviteter, verdikjede og andre forretningsforbindelser	9
	2-7 Ansatte	17–19
	2-9 Ledelsesstruktur og sammensetning	8
	2-12 Det øverste styringsorganets rolle i overvåking av håndteringen av organisasjonens påvirkning	8
	2-14 Det øverste styringsorganets rolle i bærekraftsrapportering	8
	2-22 Uttalelse om strategi for bærekraftig utvikling	Styreleders evaluering
	2-23 Vedtatte retningslinjer	Greenstep følger forsiktighetsprinsippet i all virksomhet.
	2-26 Mekanismer for å søke råd og varsle om bekymringer	8
	2-28 Medlemskap i organisasjoner/sammenslutninger	Kasvuryhmä, Suomen Taloushallintoliitto ry, Perheyritysten Liitto Ry, Suomen Yrittäjät, Suomen Pääomasijoitusyhdistys ry, Hallituspartnerit Helsinki ry, MSI Global Alliance, Veronmaksajain Keskusliitto ry, Österbottens Företagarförening rf, EP Center Finland Oy, FIBS (nettverk for ansvarsfull forretningsdrift) og lokale handelskamre.
	2-29 Tilnærming til interessentengasjement	9–10
	2-30 Tariffavtaler	Bransjen vår har ikke en allment anvendbar tariffavtale.

GRI-STANDARDEN	REDEGJØRELSE	STED
GRI 3: Vesentlige temaer 2021	3-1 Prosess for å fastsette vesentlige temaer	10
	3-2 Liste over vesentlige temaer	10
	3-3 Håndtering av vesentlige temaer	8
GRI 201: Økonomiske resultater 2016	201-1 Direkte økonomisk verdi generert og distribuert	13
	201-2 Økonomiske konsekvenser, risiko og muligheter ved klimaendringer	26
GRI 203: Indirekte økonomisk påvirkning 2016	203-2 Betydelig indirekte økonomisk påvirkning	12
GRI 205: Antikorrupsjon 2016	205-2 Kommunikasjon og opplæring om retningslinjer og prosedyrer for antikorrupsjon	8
GRI 207: Skatt 2019	207-1 Tilnærming til skatt	13
	207-4 Rapportering etter land	13
GRI 305: Utslipp 2016	305-1 Direkte (scope 1) klimagassutslipp	23-24
	305-2 Indirekte (scope 2) klimagassutslipp fra kjøpt energi	23-24
	305-3 Andre indirekte (scope 3) klimagassutslipp	23-24
	305-5 Reduksjon av klimagassutslipp	25
GRI 401: Sysselsetting 2016	401-1 Nye ansettelser og medarbeiderutskiftning	17
GRI 403: Helse og sikkerhet på arbeidsplassen 2018	403-3 Bedriftshelsetjeneste	17
	403-6 Tiltak for å fremme arbeidstakernes helse	18-19
	403-9 Arbeidsrelaterte personskader	17
GRI 404: Opplæring og utdanning 2016	404-1 Gjennomsnittlig antall timer opplæring per ansatt per år	21
GRI 405: Mangfold og like muligheter 2016	405-1 Mangfold i styringsorganer og blant de ansatte	19

Målet vårt er å gi
kundene våre klarhet,
så de kan bygge
fremtidens bedrifter.