

Vastuullisuusraportti 2022



greenstep

Vastuullisen kasvun vuosi	4
Kestävää liiketoimintaa tukevat palvelut	5
Vastuullisuuden johtaminen	6
Vastuullinen talous ja hallinto	11
Yhdenvertainen ja hyvinvoiva työyhteisö	16
Laadukasta osaamisen kehittämistä	20
Ympäristön kannalta kestäviä valintoja	22
Tavoitteet	27
Raportointiperiaatteet	29
GRI-sisältöindeksi	30

Intohimomme
on tuottaa
mahdollisimman
paljon hyvää.



Vastuullisen kasvun vuosi

Vaikka tätä kirjoittaessani Venäjän aloittama hyökkäyssota Ukrainassa jatkuu edelleen ja voimattomuuden tunne on valtava, meidän on kuitenkin panostettava arkeemme ja mietittävä, miten pitkällä aikavälillä ratkaisemme maailman kestävään kehitykseen liittyvät haasteet. Tämän eteen mekin Greenstepissä teemme työtä. Joka päivä.

Korona, Venäjän hyökkäys Ukrainaan ja monet muut epävarmuutta luoneet tapahtumat ovat kouriintuntuvasti osoittaneet meille, kuinka hauraita yhteiskuntamme maailmanlaajuisestikin ovat. Energiakriisi, pula tuotteista ja palveluista sekä niitä seurannut kiihtyvä inflaatio ovat vaikuttaneet ja vaikuttavat jokaisen ihmisen elämään. Uskoni tulevaisuuteen on kuitenkin vahva: me kaikki voimme teoillamme vaikuttaa siihen, että kykenemme ratkaisemaan haasteet askel kerrallaan.

Tällaisessa myllerryksessä heikoiten toimeentulevat ihmiset kärsivät suhteessa eniten. Siksi meidän kaikkien on pohdittava, mitä solidaarisuus perimmältään meille merkitsee ja mitä me itse voimme tehdä ongelmien vähentämiseksi tai ratkaisemiseksi. Nyt on entistä tärkeämpää tukea heitä, jotka ovat suurimmissa vaikeuksissa.

Pontevia toimia toivon myös ilmastonmuutoksen torjuntaan, sillä juuri julkaistu IPCC:n raportti oli synkkä. Viimeistään nyt on jokaisen aika herätä ja ryhtyä toimiin. Päästöjen vähentämiseksi meidän kaikkien – yksilöiden, yritysten ja valtioiden - tulee tehdä paljon systemaattisemmin työtä globaalin ympäristökatastrofin ja sen kerrannaisvaikutusten estämiseksi.

Pyrimme minimoimaan jalanjälkemme ja kasvattamaan kädenjälkeämme

Me Greenstepissä pyrimme kaikissa toimissamme ottamaan huomioon vastuullisuuden ja ajattelemme, että jo perusliiketoimintamme auttaa asiakkaitamme edistämään heidän ESG-tavoitteitaan. Eri liiketoimintayksikköjemme tavoitteena on auttaa asiakkaitamme niin taloudellisen, sosiaalisen kuin hyvän hallintotavan mukaisen vastuullisuuden toteuttamisessa ja kehittämisessä heidän liiketoiminnassaan.

Greenstep-konsernimme on aiemman lupauksensa mukaisesti jo investoinut kolme miljoonaa euroa uusiutuvan energian tuotantoon osana viiden miljoonan euron ohjelmaamme, josta kerroimme vuosien 2021/2022 vaihteessa. Tänä vuonna jatkamme uusiutuvan energian investointeja noin 1 – 2 miljoonalla eurolla.

Yrityksenä olimme viime vuonna hiilineutraali. Pienensimme omaa hiilijalanjälkeämme monin keinoin. Toisaalta liiketoimintamme menestys ja laajentuminen uusille maantieteellisille alueille ovat jonkin verran lisänneet päästöjämme. Nämä päästöt me kompensoimme.

Ymmärrämme hyvin kompensaatioihin liittyvät haasteet ja tavoitteemme on ensisijaisesti minimoida oma hiilijalanjälkemme ja kasvattaa kädenjälkeämme yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Kompensointi on meille aina viimeinen vaihtoehto, ja kompensointikumppaniksemme olemme valinneet luotettavan toimijan.

Voittoa tavoittelematon Carestep-yrityksemme kehittyi myönteisesti ja työllistää tällä hetkellä 12 henkilöä. Carestep auttaa ja työllistää erityisesti sellaisia ihmisiä, jotka syystä tai toisesta eivät vielä ole löytäneet omaa paikkaansa työelämässä. Se investoi heidän osaamiseensa, jotta näiden ihmisten olisi jatkossa helpompi löytää töitä.

Olemme myös jatkaneet tukeamme Ukrainan sodan vuoksi kärsiville. Vuonna 2022 lahjoitimme 223 833 euroa Suomen Punaisen Ristin ja Unicefin kautta tähän tarkoitukseen. Lisäksi olemme avustaneet ukrainalaisia monin muin tavoin.

Greenstep menestyi viime vuonna hyvin, ja se maksoi myös viime tilikaudelta muita palkkiorakenteitamme täydentävää bonusta. Together-bonusena jaettiin kaikille greenstepiläisille tasasummana 10 % yhtiön liikelutoksesta henkilökohtaisten tulospalkkioiden lisäksi. Vuonna 2022 konsernin Together-palkkioiden yhteissumma oli yhteensä lähes miljoona euroa.

Mahdollisimman paljon hyvää

Greenstep on jo missiossaan sitoutunut tuottamaan mahdollisimman paljon hyvää. Jotta tämä olisi mahdollista, meidän on ensin pidettävä huolta koko Greenstep-perheessämme. Kun itse voimme hyvin, pystymme palvelemaan asiakkaitamme ja yhteiskuntaa laajemminkin tavalla, joka jopa ylittää odotusarvon.

Greenstepiläiset viihtyvät työssään ja Greenstep-yhteisössämme: viimeksi mittaamamme henkilöstön suosittelevaste (eNPS) oli 69, joka on yleiseen tasoon verrattuna erinomainen. Henkilöstön tyytyväisyys ja hyvinvointi heijastuivat myös asiakastyytyväisyyteemme, joka oli 3,4, kun tyytyväisyyttä mitataan asteikolla 1 - 4.

Korona-aikana olemme panostaneet siihen, että greenstepiläiset eivät jäisi yksin. Tuimme heitä etätyön haasteissa ja tarjosimme mahdollisuuden keskustella asiantuntijoiden kanssa jaksamisesta. Samalla olemme pohtineet ja kehittäneet uusia työskentelytapoja, joissa voimme yhdistää etä- ja läsnätyön parhaat puolet niin yksilön kuin tiimien parhaaksi. Uskon, että tällä työllä ja monilla muilla kehitystoimillamme on ollut merkittävä vaikutus siihen, että niin Greenstep kuin greenstepiläiset voivat hyvin ja että olemme voineet auttaa myös asiakkaitamme oman toimintansa kehittämisessä-

Olen tyytyväinen myös siihen, miten vuoden 2021 jälkipuoliskolla aloittanut Greenstepin vastuullisuustiimi on kasvanut ja miten toiminta on kehittynyt. Kokenut kahdentoista henkilön tiimimme on valmis auttamaan suomalaista yrityskenttää kohti entistä vastuullisempaa ja kestävämpää toimintaa.

Uskon vahvasti, että vastuulliset yritykset menestyvät paremmin myös taloudellisesti. Tämän menestyksen rakentamisessa haluamme heitä auttaa.

Inspiroivia lukuhetkiä vastuullisuusraporttimme parissa!

17.4.2023
Tore Teir
Perustaja, hallituksen puheenjohtaja

Greenstep Oy:n brändit:



Matkalaskuohjelmisto, joka automatisoi kirjanpidon. Bezala mahdollistaa liikematkustamisen päästölaskennan.

finance.rock

Älykäs automaatio tiliöi ostolaskut automaattisesti olemassa olevan datan perusteella, tavoitteenaan nopeuttaa ja tehostaa sekä siten vähentää kirjanpitäjän työn kuormittavuutta.

greenstep.academy

Greenstep Academyn kasvua tukevat koulutuspalvelut räätälöidään vastaamaan asiakkaan tarpeita, muun muassa talouteen, HR:n ja taloushallinnon järjestelmiin sekä muutokseen liittyen.

BI Book

BI Book on työkalu, joka keskittää tärkeimmät näkymät yrityksestä yhteen selkeään portaaliin, sekä helpottaa raporttien hallintaa ja niiden jakamista.

Carestep

Carestep Oy tarjoaa korkealaatuista siivouspalvelua asiakkailleen, ja käyttää 100 % voitostaan työntekijöiden koulutukseen ja ammatilliseen ohjaukseen.

Palvelumme tukevat kestäväää liiketoimintaa ja vastaavat muuttuviin tarpeisiin

Greenstep on vuonna 2010 perustettu perheyhtiö, joka tarjoaa monipuolisesti poikkeuksellisen laaja-alaisia ja laadukkaita palveluita tukemaan asiakkaidensa liiketoimintaa ja kasvua. Se toimii Suomen lisäksi myös Virossa, Ruotsissa ja Norjassa.

Greenstep-perheeseen kuuluvat Greenstep Oy, Renance – Automated Financial Services Oy, Greenstep Oü, Carestep Oy, Greenstep Sverige AB, Etseerg AB, Greenstep Åland AB ja Greenstep Norge AS.

Toimintamme laajentuminen sekä uusien palveluiden osalta että maantieteellisesti perustuu asiakkaidemme tarpeisiin. Greenstepin palveluita ovat muun muassa talous- ja palkkahallinto, vero- ja lakipalvelut, talousjohto, HR-palvelut, analytiikka ja BI, liiketoimintalustaratkaisut, liiketoiminnan kehitys, rahoitus sekä vastuullisuus- ja koulutuspalvelut. Toimimme markkinoiden johtavien taloushallinnon järjestelmien konsultteina, minkä lisäksi kehitämme jatkuvasti omaa ohjelmistoamme.

Greenstep-perheessä työskentelee jo yli 600 asiantuntijaa. Greenstepillä on toimintaa Suomen, Ruotsin, Norjan ja Viron lisäksi kansainvälisen MSI-verkoston kautta yli 200 maassa. MSI Global Alliance on globaali taloushallinnon, palkkahallinnon, verotuksen ja lakipalveluiden yritysverkosto.

Toimistoverkostomme laajentuu jatkuvasti niin Suomessa kuin ulkomailla. Kasvumme myötä autamme asiakkaitamme entistä kattavammin. Pääkonttorimme sijaitsee Espoossa.



Vastuullisuuden johtaminen

Greenstepissä turhat väliportaat on poistettu tarkoituksellisesti, eikä eriarvoistavia rakenteita ole.

Mahdollistamme sen, että jokainen työntekijä voi ottaa laajasti vastuuta ja vaikuttaa omaan työhönsä ja Greenstepin kehitykseen.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuutta johdetaan osana liiketoimintaa ja käytännön toimenpiteiden toteutuksesta vastaavat kaikki greenstepiläiset tiiminvetäjien, liiketoimintavastuullisten, aluevastuullisten, kaupunkien vetäjien sekä Head of Sustainabilityn tuella. Hallitus käsittelee ja hyväksyy vastuullisuusraportin.

Tämä raportti koskee vuotta 2022, ja siinä on hyödynnetty Global Reporting Initiative (GRI) -standardia viitaten Greenstep -perheen toimintaan soveltuvin osin. Edellinen raportti koskee toimintavuotta 2021.

Greenstepin arvot

- Halu asiakkaan ilahduttamiseen
- Tahto uusiutua ja kehittää osaamista
- Into saada aikaan yhdessä ja onnistua
- Rehellisyys ja toisten ihmisten arvostaminen

Toimintaamme velvoittavat ja ohjaavat lainsäädäntö ja omat, vahvat eettiset toimintaperiaattemme. Niiden noudattaminen on jokaisen työntekijän velvollisuus. Greenstepin **Code of Conductissa** määritellään liiketoiminnan pääperiaatteet, ja ne on rakennettu yhdessä työntekijöidemme kanssa, ja jonka sisältöön koko henkilöstömme on jokapäiväisessä työssään sitoutunut. Tarkemmin arvoihin ja eettisiin periaatteisiin voi tutustua verkkosivuillamme:

<https://careers.greenstep.com/fi/pages/vastuullisuus>. Lisäksi vastuullisuus on sisään rakennettu liiketoimintavalintoihimme, sillä haluamme edistää myös sidosryhmiemme kestäväää liiketoimintaa.

Odotamme lakien noudattamista ja vastuullista liiketoimintaa myös asiakkailtamme, yhteistyökumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Olemme sitoutuneet ilmoittamaan asiakkaillemme huomattessamme heidän toimintaansa tai ohjeistukseensa liittyviä riskejä tai lainvastaisuuksia.

Toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta ilmoittamiselle olemme ottaneet käyttöön **whistleblowing -kanavan**. Kanavan kautta henkilöstö voi tehdä ilmoituksen eettisten toimintaperiaatteiden vastaisesta toiminnasta tai muusta vastaavasta huolestaan. Ilmoituskanavaa hoitaa ulkopuolinen kumppani ilmoittajansuojelun ja objektiivisuuden varmistamiseksi. Tarjoamme whistleblowing -palveluratkaisua myös asiakkaillemme.

Eettisen liiketoimintakulttuurin rakentaminen

Toimitusketju

Greenstepin toimitusketjun vastuullisuuden kannalta merkittävimpiä sidosryhmiä ovat ohjelmistotoimittajat ja toimistokiinteistöjen vuokranantajat. Keskeisimpien toimittajien kanssa on käyty keskustellen läpi vastuullisuuden periaatteet toimitusketjussa sekä toimittajien toimet ja tavoitteet vastuullisuuden kehittämiseksi.

Greenstep haluaa olla ohjelmistotoimittajien korkean profiilin yhteistyökumppani ja edelläkävijä panostamalla laatuun ja vastuullisuustyöhön.

Käymme aktiivista keskustelua myös toimistokiinteistöjen edustajien kanssa vastuullisuudesta, kierrätyksen edistämisestä ja uusiutuvan energian käytöstä. Suuri osa kiinteistöistä on jo sitoutunut uusiutuvan sähkön ostamiseen. Sen sijaan valtaosa kiinteistöistä ostaa lämmön vielä uusiutumattomana tai osittain uusiutuvana kaukolämpönä.

Hankinnat

Kestävyys on osa brändiämme. Teemme harkittuja, aikaa ja kulutusta kestäviä hankintoja, jotka on tuotettu vastuullisesti. Olemme tehneet kestäviä brändituotteita koskevan ohjeistuksen, jossa määritellään erilaisten Greenstep-tuotteiden hankintaan vaikuttavat seikat.

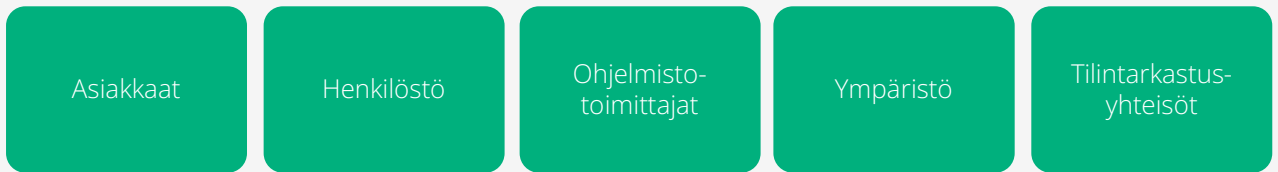
Elektroniikassa panostamme huoltoihin ja sisäiseen kiertoon. Työtietokoneemme ovat CO₂-kompensoituja. Etsimme myös IT-tarvikkeille ja oheistuotteille kompensoituja vaihtoehtoja. Sisällytämme hankinnat organisaation päästölaskennan Scope 3-luokkaan.



Sidosryhmien odotukset vastuullisuustyön pohjana

Greenstepin tärkeimpiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö ja ohjelmistotoimittajat, ympäristö sekä tilintarkastusyhteisöt. Ilmastonmuutokseen sekä vastuulliseen yritystalouteen vastaaminen kokonaisuutena on globaalisti kriittistä yhteiskunnille ja liiketoiminnalle, joten olemme nimenneet ympäristön yhdeksi sidosryhmäksemme. Sidosryhmäkeskustelujen pohjalta olemme valinneet liiketoimintamme kehittämiseksi kuusi olennaisinta YK:n Kestävän kehityksen tavoitetta.

GREENSTEPIN SIDOSRYHMÄT



YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET



Olemme määritelleet vastuullisuuden painopistealueemme toiminnan merkittävimpien vaikutusten sekä sidosryhmien odotusten kautta. Toiminnallamme on merkittäviä vaikutuksia erityisesti sekä omiin työntekijöihin että asiakasyritysten henkilöstökokemukseen, kasvuun ja kehitykseen.

Greenstepin vastuullisuustyön painopistealueet:

- Vastuullinen talous ja hallinto
- Yhdenvertainen ja hyvinvoiva työyhteisö
- Laadukasta osaamisen kehittämistä
- Ympäristön kannalta kestäviä valintoja

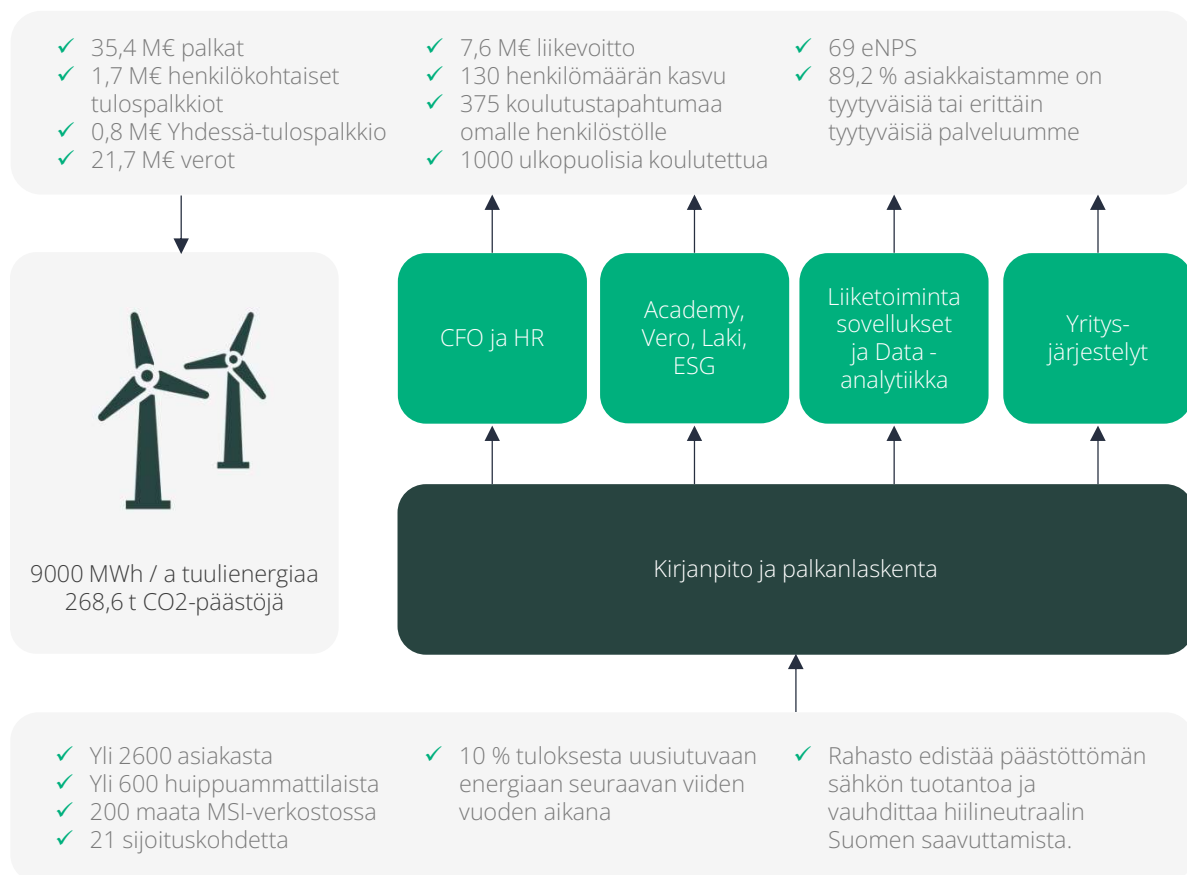
Vastuullinen talous ja hallinto

Taloudellinen vastuullisuus tuottaa kestävää hyvinvointia

Greenstepin liikevaihto koostuu monipuolisesta palvelutarjonnasta. Talous- ja palkkahallinnon palvelut vastaavat n. 50 % Greenstepin liikevaihdosta. Puolet liikevaihdosta muodostuu erilaisista konsultointipalveluista. Greenstepissä taloudellinen vastuu tarkoittaa myös vastuullisia suoria sijoituksia kasvaviin, suomalaisiin yrityksiin ja uusiutuvaan energiaan. Vastuullisuuden arviointi on tärkeä osa jokaista sijoituspäätöstä.

Greenstep on menestynyt hyvin ja sen liiketoiminta on kannattavaa, ja siten kykenemme turvaamaan henkilöstöllemme vakaan työpaikan sekä kaikkien etua edistävän toiminnan ja toimintatapojen kehityksen.

Alla oleva arvionlontikaavio kuvaa sitä, mikä Greenstep on, millaisia palveluita tarjoamme ja mitä taloudellisia ja kestävyysvaikutuksia liiketoiminnallamme on vuosittain. Greenstepin osaaminen kattaa täyden valikoiman kasvuyritysten eri kehitysvaiheissaan tarvitsemia palveluita ja edistää siten kestävää taloudellista kasvua. Greenstep on myös kasvanut nopeasti yhdessä asiakasyritystensä kanssa. Toiminta tuottaa paitsi taloudellista lisäarvoa, myös myönteisiä sosiaalisia ja ympäristövaikutuksia.



Taloudelliset mittarit

	Suomi		Ruotsi		Viro		Norja		Kaikki maat yhteensä	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Liikevaihto	57 177 406	43 697 417	3 897 034	1 766 738	752 952	602 983	92 359		61 919 751	46 067 138
Liike-toiminnan muut tuotot	254 593	111 771	1 629	1 027	5	4			256 227	112 802
Materiaalit ja palvelut	-6 118 913	-4 537 266	-468 974	-89 446	-17 714	-4 218			-6 605 600	-4 630 930
Greenstep-perheen henkilöstökulut	-33 828 526	-26 296 448	-2 988 532	-1 648 007	-552 265	-446 038	260 120		-37 109 203	-28 390 493
Poistot ja arvonalentumiset	-4 926	-33 405	-63 736	-48 855	-14 151	-11 991			-82 814	-94 251
Liiketoiminnan muut kulut	-4 803 901	-3 474 865	-586 937	-347 550	-125 700	-77 354	90 992		-5 425 545	-3 899 769
Rahoitustuotot ja -kulut	-12 638	2 116	-14 302	-5 239	-1 868	-1 870	1 030		-27 778	-4 993
Tuloverot	-2 063 486	-1 566 433			-5				-2 063 491	-1 566 433
Tilikauden voitto	8 025 270	6 095 880	-223 817	-371 331	41 253	61 516	-259 784		7 582 922	5 786 064
Osingot	5 340 720	3 986 466							5 340 720	3 986 466

Verojalanjälki: 21,7 MEUR

Olemme ylpeä veronmaksaja, emmekä harjoita aktiivista verosuunnittelua. Rakennamme osaltamme hyvinvoivaa yhteiskuntaa maksamalla veromme täysimääräisesti kuhunkin toimintamaahamme. Olemme laskeneet verojalanjälkemme toimintamaittain, ja se on esitetty alla olevassa taulukossa.

	Suomi		Ruotsi		Viro		Norja		Kaikki maat yhteensä	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Liikevaihto	57 177 406	43 697 427	3 897 034	1 766 738	752 952	602 983	92 359		61 919 751	46 067 148
Tulos ennen tilinpäätös-siirtoja ja veroja	10 088 755	7 662 367	-223 817	-371 331	55 409	73 507	-259 784		9 660 564	7 364 543
Arvonlisäverot myynnistä	13 781 372	10 395 613	853 136	400 102	68 968	39 502	8 240		14 711 715	10 835 217
Arvonlisäverot hankinnoista	2 775 249	2 062 123	187 068	72 288	17 195	12 166			2 979 512	2 146 578
Arvonlisäverotilitykset (netto)	11 002 677	8 331 954	666 068	327 813	51 773	27 336	-2 981		11 717 537	8 687 103
Palkkaverot	7 117 427	5 474 090	557 968	319 390	216 616	174 915	30 255		7 922 266	5 968 395
Eläkevakuutusverot				12 567					0	12 567
Tuloverot	2 063 486	1 566 433			5				2 063 491	1 566 433
Maksetut verot yhteensä	20 144 827	15 346 213	1 224 037	659 770	268 394	202 251	27 274		21 664 532	16 208 234

Asiakastyytyväisyys-
kyselymme viimeisin
tulos on 3,4
(vuonna 2021: 3,4).

Laatu ja asiakaspalvelu ovat johtotähtemme

Kehitämme laatukokemusta monipuolisella koulutuksella ja tiimityöllä, sillä usein asiakkaalle paras lopputulos syntyy eri osa-alueiden asiantuntijoiden yhteistyönä. Vahvuutemme onkin asiantuntijoiden osaamisen monipuolisuus yhdistettynä proaktiiviseen toimintamalliin. Tiimityö varmistaa asiakkaan kannalta palvelun jatkuvuuden tilanteessa kuin tilanteessa.

Mittaaamme asiakastyytyväisyyttä vuosittain keväällä ja syksyllä. Kysyimme asiakkailtamme, että miten olemme onnistuneet asteikolla 1-4. Saimme tulokseksi 3,4, mikä on hyvä tulos. Asiakkaistamme 89 % olivat tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä palveluumme.

Jäsenyytemme Suomen Taloushallintoliiton auktorisoimana tilitoimistona tuo asiakkaan näkökulmasta varmuutta. Greenstepin sisäiset kriteerit ovat kuitenkin auktorisoinnin edellyttämää tasoa korkeammat. Laatukokemus on meille suosittelun tärkein tekijä ja siksi jatkuva kehittämisen kohde.

Tietoturva ja tietosuoja

Tahto uusiutua ilmenee Greenstepillä arvona siten, että digitaalisuus ja ohjelmistoratkaisut ovat vahvasti läsnä arjessamme. Vastuullisuuden näkökulmasta se tarkoittaa velvoitetta huolehtia samanaikaisesti tietoturvasta ja tietosuojasta, joilla suojellaan asiakkaiden ja Greenstepin sekä niiden henkilöstön tietoja luvattomilta loukkauksilta.

Tietoturvan ja tietosuojan edistäminen on Greenstepillä jatkuva prosessi, mutta vuonna 2022 ne päätettiin ottaa erityisen huomion kohteeksi yleismaailmallisten tietoturvaohjeiden kasvun vuoksi. Aloimme rakentaa ISO 27001 -standardin mukaista tietoturvan hallintajärjestelmää ja tavoitteenamme on sertifioida johtamisjärjestelmä vuoden 2023 aikana.

Asiakkaiden liiketoiminnan tunteminen ja salassapito

Haluamme ymmärtää asiakkaidemme liiketoiminnan ja laajan asiakaskuntamme. Se on liiketoimintamme ytimessä ja samalla myös velvoitteemme. Olemme ohjeistaneet henkilöstöllemme asiakkaan tunnistamiseen (know your customer, KYC) liittyvät käytännöt ja niiden noudattamista valvotaan. Koko asiakasrajapinnassa työskentelevä henkilöstömme on käynyt KYC-koulutuksen.

Vaikka ISO 27001-johtamisjärjestelmän käyttöönotto tuo mukanaan entistäkin enemmän systemaattisuutta toimintatapoihimme, niin jo aiempien arvojemme mukaisesti ytimessä on luottamuksellisuus ja salassapito kaikessa toiminnassamme. Se koskettaa jokaista asiakkaiden parissa työskentelevää Greenstepin työntekijää ja sidosryhmäläistä asiakas-, työ- ja hankintasopimuksen, erityislainsäädännön, kuten sisäpiirisäännösten, sekä Code of Conductin nojalla.

Salassapitovelvoitteesta huolimatta olemme rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämisestä annetun lain soveltamisalan mukaan ilmoitusvelvollisia havaitsemistamme epäilyttävistä toimista asiakkaidemme toiminnassa.

Yhdessä-tulospalkkio

Greenstep jakaa vuosittain 10 % liikevoitosta henkilöstölle "Yhdessä"-tulospalkkiona – uusi palkkiojärjestelmä otettiin käyttöön ensimmäisen kerran tilikaudelta 2020/21.

Greenstep on arvojen pohjalta rakennettu yritys, jossa yhdessä tekeminen ja eteenpäin katsominen on ollut aina toiminnan perustana. Yhdessä tekeminen ja eteenpäin meneminen ovat tarkoittaneet uuden luomista, kehittymistä, muuttumista ja liiketoiminnan kasvattamista. Kasvu on mahdollistanut liiketoiminnan jatkuvuuden ja mahdollisuuden kehittää toimintaa asiakaslähtöisesti. Lisäksi kasvu on tarjonnut kaikille greenstepiläisille yksilöinä kasvun ja kehittymisen mahdollisuuksia.

Yhdessä-tulospalkkion piiriin kuuluvat kaikki, jotka ovat työskennelleet konsernissa kulloinkin kyseessä olevan tilikauden aikana. Vuoden 2022 tulospalkkion piiriin kuuluivat kaikki, jotka ovat työskennelleet Greenstepissä (Oy, Ab, As, Ou, Åland, Renance) tilikauden 1.6.2021-31.5.2022 aikana.

Yhdessä-tulospalkkion lisäksi Greenstepillä on käytössä henkilökohtaisiin tavoitteisiin ja suorituksiin perustuvat kannustinjärjestelmät.

Jokainen greenstepiläinen on tehnyt hienoa työtä ja siksi olemme päättäneet, että perustamme uuden "Yhdessä"-palkkiojärjestelmän. Jaamme jatkossa jokaiselta tilikaudelta palkkiona 10 % Greenstep-konsernin liikevoitosta suoraan henkilöstölle. Haluamme, että jokainen greenstepiläinen on tärkeä osa yrityksemme menestystä ja saa nauttia hyvän työn ja menestyksen tuloksista samalla tavalla kuin osakkeenomistajat.

Tore & Michaela



Yhdenvertainen ja hyvinvoiva työyhteisö

Henkilöstön kasvu
vuonna 2022
oli 28 %.

Vuonna 2022
henkilöstön
suosittelemiseksi eli
eNPS¹ on 69
(vuonna 2021: 70),
mikä on
erinomainen tulos.

Työfiilismittarin²
keskiarvo vuoden
ajalta, 3,95 (vuonna
2021: 3,8/5).

¹eNPS = suosittelevien
suhteellinen osuus –
arvostelijoiden suhteellinen osuus

²Työfiilismittari on 5-portainen – 5
asteikolla paras. Fiilismittarikysely
toteutetaan viikoittain ja keskiarvo
on koko kalenterivuoden
keskiarvo.

Greenstep-tiimi

Greenstepin toiminta perustuu sen asiantuntijoiden osaamiseen ja työhyvinvointiin. Kaikki Greenstepissä vuonna 2022 työskentelevät henkilöt ovat työsuhteessa Greenstep Oy:n tai sen tytäryhtiöiden kanssa.

Greenstep-tiimiä koskevat tiedot sisältävät Greenstepin henkilöstön, pois lukien Carestep Oy:n henkilöstö. Carestep Oy:ssä työskenteli vuonna 2022 12 kuukausipalkkaista ja 8 tuntityöntekijää. Carestepin toiminnasta voit lukea lisää verkkosivuiltamme: <https://carestep.fi/vastuullisuus>

Greenstep-tiimissä vakituisia työntekijöitä oli vuoden lopussa 595 ja määräaikaista 7. Henkilöstömäärä kasvoi noin 28 % edellisestä vuodesta, ja trendi on ollut sama jo monta vuotta.

Rekrytoituja henkilöitä on vuonna 2022 yhteensä 241. Henkilöstön lähtövaihtuvuus nousi hieman viime vuoteen verrattuna, mikä oli trendi toimialalla muutoinkin. Loppuvuotta kohden lähtövaihtuvuus laski kuitenkin konsulttialalle tyypilliseen tasoon. Rekrytoituihin henkilöihin sekä lähteviin henkilöihin on sisällytetty kaikki työntekijät (määräaikaisten, kesätyöntekijät, harjoittelijat, projektityöntekijät sekä lähteviin lisäksi eläköitymiset sekä muut poistumat). Henkilöstön keski-ikä on 39 vuotta ja henkilöstön ikäjakauma on välillä 22 – 67 vuotta. Naisten suuri osuus henkilöstöstä on toimialalle tyypillistä.

Edistämme työntekijöidemme hyvinvointia tukemalla terveyttä ja työkykyä sekä varmistamalla avoimen ja yhteisöllisen työilmapiirin. Työtä tehdään tiiviissä yhteistyössä työterveyshuollon, HR-tiimin, tiiminvetäjien sekä työsuojelutoimikunnan kanssa. Varhaisen välittämisen kulttuuri on olennainen osa hyvinvoinnin johtamista. Terveiden ja hyvinvoinnin edistämisen sekä yhteisöllisen työilmapiirin myötä henkilöstön sairauspoissaolot ovat pysyneet hyvin vähäisinä.

	2022	2021	2020
Sairauspoissaolot, % ²	2,1	2,3	1,6
Työ- ja työmatkatapaturmat	4	4	2

GREENSTEP OY:N HENKILÖSTÖVASTUUN AVAINLUVUT	2022	2021	2020
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	602	471	368
Henkilöstömäärä keskimäärin vuoden aikana	536	420	330
Rekrytoidut uudet ko. vuoden aikana (sis. projektit ja määräaikaisten)	241	176	105
Henkilöstön lähtövaihtuvuus ¹	19	15	14
Henkilöstöstä naisia/miehiä, %	72/28	74/26	74/26
Henkilöstön keski-ikä, vuotta	39	40	40

¹ Henkilöstövaihtuvuus lasketaan jakamalla Greenstepistä lähteneen henkilöstön määrä koko henkilöstön määrällä kalenterivuoden lopussa (sisältäen määräaikaisten työsuhteet, eläköitymiset, kesätyöntekijät ja projektityöntekijät)

Työntekijöiden päivittäistä aktiivisuutta tuetaan monipuolisilla työsuhte-educilla, ohjatuilla taukojumpilla ja vuosittaisella työhyvinvointihaasteella.

Olemme koonneet työhyvinvointihaasteen tulokset alla näkyvään taulukkoon.

Kannustamme aktiiviseen elämään

Greenstepillä on vuosittain kokoa henkilöstöä koskeva työhyvinvointihaaste, jossa pyöräilykilometrien sekä kävelyaskeleiden avulla keräämme rahaa hyväntekeväisyyteen. Esimerkkinä voit lukea Norjan toimistomme osallistumisesta erilaisiin haasteisiin.

Norjan tiimi osallistui aktiivisesti hyvinvointia tukeviin haasteisiin

Greenstep aloitti toimintansa Norjassa vuonna 2022. Henkilöstö on ollut jo aktiivisesti mukana paikallisissa hyvinvointikilpailuissa ja hyväntekeväisyydessä.

Työyhteisö osallistui toimiston vuokranantajan hyvinvointikilpailuun, jossa työntekijät kisasivat, kuinka monta kertaa kuukauden aikana he kiipeävät kiinteistön portaat kuudenteen kerrokseen. Säännöllisesti järjestettävän kilpailun avulla pyritään motivoimaan työntekijöitä liikkumaan työpäivän lomassa. Vuoden 2022 kilpailun voitti Greenstepin työntekijä ja hänet palkittiin voitosta lahjakortilla.

Syksyllä 2022 henkilöstö osallistui Norjan yleisradion NRK:n TV-ohjelmaan liittyvään hyväntekeväisyyskeräykseen, jossa kerättiin varoja Lääkärit ilman rajoja -avustusjärjestölle rokotteiden hankkimiseksi. Greenstepin työntekijöillä oli mahdollisuus lahjoittaa rahaa keräykseen, ja työnantaja tuplasi jokaisen työntekijän lahjoittaman summan. Lisäksi yksi Greenstepin työntekijöistä soitti paikallisiin yrityksiin TV-ohjelman aikana kerätäkseen rahaa. Kokonaisuudessaan paikallinen hyväntekeväisyystempaus keräsi yhteensä 386 750 Norjan kruunua (noin 35 500 euroa), jolla saadaan hankittua noin 94 300 rokotetta.

TYÖHYVINVOINTIHAASTE		2022	2021	2020
Pyöräillyt km / hlö keskim.		14	16	27
Kävellyt askelet / hlö keskim.		25 956	46 190	41 227
Työhyvinvointihaasteen kautta hyväntekeväisyyteen lahjoitettu summa ja kohde	4827 €, Hope ry, AAMU Suomen Lasten Syöpäsäätiö, Diabetesliitto, Venner, SISU Ukraine, Tampereen Lastenklinikka Tuki ry, UN Women Suomi, Doctors Without Borders (Médecins Sans Frontières), Eläinsuojelukeskus Tuulispää	5753 €, Suomen mielenterveys ry, Sylva, Tukikummit, Suomen ratsastusterapeutit ry, Lasten Liikunnan tuki Ry, Unicefin COVAX köyhempien maiden koronarokoteohjelma, Olympiakomitean Lasten Liike, Suomen Luonnonsuojeluliiton ilmastotyö, PRIDE, tuplapotti, AAMU lasten syöpäsäätiö, Vaasan meripelastusseura, Suomen Luonnonsuojeluliitto: metsille, vesistöille ja soille, Nälkäpäivä-keräys, Roosa-nauha ja Hope ry	4905 €, Meripelastusseura, Hope ry, SOS-Lapsikylä, Nappi Naapuri, Olympiakomitea: nuorelle siivet, Suomen eläinsuojelu ry, KYS Lasten veri – ja syöpätautien osasto, Suomen luonnonsuojeluliitto, Aseman Lapset ry: K-0 - Kiusaamiseen puuttuva hanke, Sylva ry, MLL, Apuna ry, Lasten liikunnan tuki ry, Pelastakaa lapset ry, Luonnonperintösäätiö, Roosa-nauha	

Työntekijän on tärkeää voida olla työpaikalla oma itsensä ja tietää olevansa turvallisessa ja arvostavassa ympäristössä.

Työyhteisön yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus

Greenstepin perusarvoihin linkittyy vahvasti toisten ihmisten arvostaminen ja yhdenvertaisuus. Kaikkia arvostava ja tasa-arvoinen kulttuuri on johdon erityisessä varjeluksessa. Yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan henkilöstötyytyväisyyskyselyn avulla vuosittain.

Vuoden 2022 kyselyssä henkilöstö koki, että Greenstepissä ei syrjitä ihmisiä iän perusteella, tuloksen ollessa 3,92 (vuonna 2021: 3,9). Henkilöstö koki, että ihmisiä kohdellaan tasa-arvoisesti sukupuoleen, uskontoon tai kansalliseen alkuperään katsomatta, tuloksen ollessa 3,89 (3,87). Kyselyn asteikko oli 1-4.

Rekrytoinnissa noudatamme yhdenvertaisuutta sillä periaatteella, että jokaisen soveltuvuutta greenstepiläiseksi arvioidaan samojen periaatteiden mukaisesti. Kriteerit ovat relevantti kokemus, koulutustausta, kielitaito, erityisosaaminen sekä greenstepiläinen asenne.

Kaikkeen epäasialliseen kohteluun ja syrjintään suhtaudutaan vakavasti ja siihen puututaan välittömästi. Yhdenvertaisuutta tukevassa organisaatiossa jokainen henkilö on velvollinen huolehtimaan siitä, ettei omalla käyttäytymisellään aiheuta ongelmia tai pahoinvointia työyhteisössä.

Monimuotoisuudesta puhuminen ja sitä tukevien käytäntöjen esiintuominen on osa perehdytysprosessia. Tunnistamme monimuotoisuuden merkityksen myös laajemmin kuin sukupuolen tai iän mukaan tarkasteltuna. Pyrimme edistämään työyhteisön kulttuurista monimuotoisuutta, samalla huomioiden rekrytoinneissa kansallisen lainsäädännön tuntemisen tärkeyden.

IKÄJAKAUMA (%)	<30	30-49	>50
Henkilöstö	21	61	18
Rekrytoidut henkilöt	25	56	19
Liiketoiminto/aluevastuulliset	5	65	30

SUKUPUOLIJAKAUMA (%)	Nainen	Mies
Henkilöstö	72	28
Rekrytoidut henkilöt	70	30
Liiketoiminto/aluevastuulliset	75	25

Laadukasta osaamisen kehittämistä

Omalle henkilöstölle
järjestettyjä
koulutustapahtumia
375 kpl.

Koulutusten kesto
yhteensä 580 h.

Koulutustapahtu-
missa oli osallistujia
yhteensä 9182
henkilöä.
Keskimäärin
henkilöstö osallistui
vähintään 15
koulutustapahtu-
maan.

Koulutuspolkuja
toteutettiin 11 kpl.

Toteutimme lisäksi
2 trainee-ohjelmaa,
jotka oli suunnattu
kirjanpitäjille ja
palkanlaskijoille.

Julkaisimme
yhteensä 23 kpl
(kesto yhteensä 9 h)
koulutustallenteita
itsenäistä opiskelua
varten.

Työelämätaitojen ja ammattillisen osaamisen kehittäminen

Tahto uudistua ja kehittyä on yksi Greenstepin arvoista sekä laatulupaus, jonka asiakkaillemme annamme. Se on yksi keskeisimpiä osa-alueita Greenstepin toiminnassa ja strategiassa.

Tarjoamme Greenstep Academyn kautta monipuolista ja korkealaatuista henkilöstökoulutusta kaikille greenstepiläisille sekä lyhyiden ajankohtaiskoulutusten että pitkäkestoisempien koulutuspolkujen avulla. Työssäoppiminen on keskiössä ja henkilöstömme kasvattaa ammattitaitoaan myös asiakasprojekteissa.

Uusina koulutuspolkuina tuotimme katsausvuonna omalle henkilöstölle muun muassa Projektinhallinta Greenstepissä-, Rahastokoulutus kirjanpitäjille-, IFRS- ja tiiminvetäjien voimaohjelma -koulutuspolut.

Suosittellemme kaikille kirjanpidon asiantuntijoille KLT-tutkinnon suorittamista sekä palkka-asiantuntijoille PHT-tutkinnon suorittamista ja tuemme tutkintoihin tähtääviä valmentavilla koulutusohjelmilla.

Vuoden 2022 aikana olimme mukana muun muassa seuraavissa yhteistyöprojekteissa:

DIGITA-hanke: Taloushallinnon osaajat kasvuliiketoiminnan tueksi. Tavoitteena työelämälähtöinen toimintamalli ja koulutuskokonaisuus, jossa kehitetään taloushallinnon ammattilaisten osaamista digitaalisen toimintaympäristön uusien vaatimusten mukaiseksi

Jyväskylän yliopiston kauppakorkeakoulu: Henkilöstöjohtamisen tutkimusjulkaisu yliopiston julkaisusarjassa

Oulun yliopisto: Valmennus, liiketoimintaosaamista tutkijoille

Oulun Kauppakamari: Työ -ja koulutusvaliokunnan jäsenyys - alueellinen yhteistyö ammattitaitoisen työvoiman saatavuuden sekä alueen kilpailukyyn ylläpitämiseksi

Turun yliopisto: Turun yliopiston tulevaisuuden tutkimuskeskuksen ohjausryhmän jäsenyys. Toimme yritysmaailman näkökulman ohjausryhmän työhön.

Vaasan yliopisto: Tekoälymenetelmien taloudellisen tekstidatan käsittelyä kehittävän tutkimushankkeen ohjausryhmän jäsenyys

Ympäristön kannalta kestäviä valintoja

Laajensimme
hiilijalanjäljen
laskentaa scope 3
päästöluokassa
toiminnasta
syntyviin jätteisiin.

Organisaatiomme hiilijalanjälki

Laskimme kolmatta kertaa Greenstepin hiilijalanjäljen noudattaen laskennassa kansainvälistä Greenhouse Gas Protocol -standardia. Aikaisemmin hiilijalanjälki on laskettu vuosina 2019 ja 2021. Vuonna 2020 hiilijalanjälki laskettiin vuoden 2019 tietojen pohjalta, sillä vuosi 2020 oli COVID-19 -pandemian takia hyvin poikkeuksellinen toimistojen käytön ja matkustamisen osalta.

Vuonna 2022 hiilijalanjäljen laskennassa huomioitiin ensimmäistä kertaa koko Greenstepin toiminnasta syntyvät päästöt sisällyttäen kaikki maat.

Laskentaan sisällytimme suorat päästöt sekä ostamamme energian epäsuorat päästöt (scope 2). Scope 2 laskennassa huomioitiin market-based päästöjen lisäksi location-based päästöt, eli keskimääräiset maakohtaiset sähkön- ja lämmöntuotannon päästöt. Location-based päästöjä ei ole laskettu mukaan kokonaispäästöihin.

Arvoketjumme epäsuorista päästöistä sisällytimme laskentaan uutena päästökategoriana toiminnasta syntyvät jätteet (scope 3). Vuonna 2022 jätteen määrä oli mahdollista arvioida Suomen toiminnan osalta. Edellä mainitun lisäksi epäsuorista päästöistä raportoimme viime vuoden osalta ostettujen tuotteiden ja palveluiden, liikematkustuksen ja sähköntuotannon epäsuorat päästöt.

Hiilijalanjälkemme mittaamisella seuraamme erityisesti vihreään sähköön ja lämpöön siirtymisen sekä ilmaston kannalta kestävämpien hankintojen vaikuttavuutta.

GREENSTEPIN KOKO TOIMINNAN PÄÄSTÖT, T CO ₂ E		2022	2021	2019
Scope 1 suorat päästöt	ajoneuvot	0,1	-	0
	sähkö (market-based)	3,2	3,6	72
Scope 2 epäsuorat päästöt	sähkö (location-based)	19,4	12,1	-
	lämpö (market-based)	65,9	67,5	55
	lämpö (location-based)	162,1	-	-
	ostetut tuotteet ja palvelut	125,2	88,6	-
Scope 3 epäsuorat päästöt	sähköntuotannon epäsuorat päästöt	6,0	4,2	3
	liikematkustaminen	57,6	13,7	67
	jäte	10,6	-	-
Yhteensä, t CO ₂ e		268,6	177	197

Organisaatiomme hiilijalanjälki

Kokonaishiilijalanjälkemme on kasvanut sitten vuoden 2021. Tämä johtuu paitsi toimintamme laajentumisesta uusiin toimipisteisiin, niin myös laskennan laajentamisesta epäsuorien päästöjen osalta. Lisäksi liikematkustuksen määrä on kasvanut matkustusrajoitusten vähentyessä.

Vuonna 2023 tavoitteemme on saada Greenstepin käyttämien kuljetuspalveluiden päästöt osaksi laskentaa.

Hiilijalanjäljen laskenta pitää sisällään kaikkien toimistojemme sähkön ja lämmön kulutuksesta syntyvät päästöt.

Kaikista toimistoistamme kolmessatoista on ollut käytössä 100 % vihreä sähkö vuonna 2022. Tähän on sisällytetty myös toimistot, jotka ovat siirtyneet vihreän sähkön piiriin kesken vuoden 2022. Vuoden 2022 aikana yhä useampi toimisto siirtyi käyttämään vihreää sähköä. Kuitenkaan kaikki vuonna 2022 avatut uudet toimistot eivät vielä kuulu vihreän sähkön piiriin. Tämä johtuu muun muassa siitä, että sähkö on sisällytetty vuokrasopimukseen, jolloin sähkön energiamuodon muuttaminen on haastavaa.

Tavoitteenamme on, että vuoden 2023 aikana kaikki toimistot siirtyvät vihreän sähkön piiriin.

Vuoden 2022 lopussa Greenstep Oy:llä oli yhteensä 12 toimistoa Suomessa ja yksi Ahvenanmaalla. Virossa Greenstepillä on toimisto Tallinnassa, Ruotsissa on toimistot Tukholmassa ja Norrköpingissä ja Norjassa Mossissa.

Vuoden 2022 lopussa Greenstepillä on ollut 602 työntekijää Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Norjassa.

Hiilijalanjälki työntekijää kohden vuonna 2022 on 446,21 kg CO₂e.

GREENSTEPIN TOIMINNAN PÄÄSTÖT MAITTAIN VUONNA 2022, t CO ₂ E		Suomi	Viro	Ruotsi	Norja
Scope 1 suorat päästöt	ajoneuvot	0,1	0	0	0
	sähkö (market-based)	1,0	2,2	0	0,01
Scope 2 epäsuorat päästöt	sähkö (location-based)	14,7	2,58	1,62	0,53
	lämpö (market-based)	49,6	7,4	8,9	0,01
	lämpö (location-based)	152,3	7,1	2,7	0,1
	ostetut tuotteet ja palvelut	110,2	-	10,1	4,9
Scope 3 epäsuorat päästöt	sähköntuotannon epäsuorat päästöt	5,4	0,1	0,5	0,02
	liikematkustaminen	52,3	0,8	4,3	0,3
	jäte	10,6			
Yhteensä, t CO ₂ e		229,1	10,4	23,9	5,2

Päästöjä
vähentävien
toimenpiteiden
jälkeen jäljelle jäävät
päästöt
kompensoimme
luotettavasti ja
läpinäkyvästi
Compensate
Crediteillä.

Kohti hiilineutraalia toimintaa

Olemme sitoutuneet siihen, että saavutamme toiminnassamme hiilineutraaliuden. Alkuperäinen tavoitteemme oli, että toimintamme olisi hiilineutraalia vuodesta 2022 alkaen.

Saavuttaaksemme tavoitteemme, olemme pyrkineet vähentämään ja välttämään kasvihuonekaasupäästöjä kaikissa toiminnoissamme ja kompensoimaan päästöt, jotka eivät ole toiminnassamme vältettävissä. On kuitenkin huomiotava, että pyrimme jatkuvasti laajentamaan toimintaamme ja palveluitamme, millä on suora vaikutus myös päästöjen määrään.

Tavoitteemme oli, että kaikkien toimipisteidemme sähkösopimukset kuuluvat vihreän sähkön piiriin viimeistään 11.3.2022. Vuonna 2022 yhä useampi toimisto liittyi vihreän sähkön piiriin. Jäimme kuitenkin alkuperäisestä tavoitteestamme, kun neljä toimipistettä ei vielä vuoden 2022 aikana käyttänyt vihreää sähköä. Tavoitteenamme on, että vuoden 2023 aikana kaikki toimipisteemme kuuluvat vihreän sähkön piiriin.

Hankkimamme työtietokoneet ovat CO₂-kompensoituja ja etsimme aktiivisesti muille IT-tarvikkeille ja oheistuotteille kompensoituja vaihtoehtoja. Suosimme muun muassa brändituotteiden ja lahjojen hankinnoissa CO₂-mitattuja tuotteita. Henkilöstön on mahdollista myös halutessaan saada käyttöönsä käytetty elektroniikkalaitte.

Aloitimme selvitystyön toiminnasta syntyvän jätteen mittauksesta ja onnistuimme arvioimaan Greenstepin toiminnasta syntyvän jätteen määrän. Tavoitteemme on parantaa laskennan tarkkuutta jatkossa ja huomioida koko Greenstepin toiminnasta syntyvä jätteen määrä. Vuonna 2022 laskennassa huomioitiin Suomen toiminnasta syntyvä jätteen määrä.

Suosimme liikematkustamisessa julkista liikennettä. Työhön liittyvässä matkustamisessa liikumme yleisimmin junalla, joka on vähäpäästöinen liikkumismuoto.

Päästöt, jotka eivät ole vältettävissä, kompensoimme sertifioituilla päästövähennysmenetelmillä.

IT-LAITTEIDEN PÄÄSTÖVAIKUTUKSIA



350 kg CO₂e ¹



60 kg CO₂e ¹



8 kg CO₂e ²

1. [Judl, Horn, Pesu, Savolainen & Kautto 2020; ICT-päätelaitteisiin liittyvät materiaali-, energia- ja ilmastokysymykset](#)

2. [Logitech 2021; Hold Us Accountable: Driving Down Carbon One Product at a Time.](#)

Ilmastomuutos ja sen vaikutusten tunnistaminen on osa vastuullisuutta omassa ja asiakkaidemme toiminnassa.

EU-taksonomian mukaisuus

EU:n taksonomia-asetuksessa päähuomio on niillä toimialoilla, joiden ilmastovaikutukset ovat suurimmat, kuten energiantuotanto, valmistava teollisuus, liikenne ja rakentaminen. Greenstep on tarkastellut oman palveluliiketoimintansa taksonomiakelpoisuutta ja tunnistanut vastuullisuuspalvelut ja osin analytiikka- ja BI (Business Intelligence)-palvelut taksonomiakelpoisiksi ilmastomuutokseen sopeutumisen osalta (aktiviteetti 8.2). Taksonomiatarkastelun yhteydessä kartoitettiin Greenstepin ilmastoriskit.

Ilmastomuutos ja muut kestävyysriskit asettavat liiketoiminnalle reunaehdoja, jotka tulee ottaa huomioon strategiatyössä. Riskien arvioinnin päämääränä on tunnistaa toimintaympäristön muutoksia ja varautua niihin. Merkittävimmät toimintaamme vaikuttavat kestävyysvaikutukset, transitio- ja fyysiset riskit ja mahdollisuudet on kuvattu alla TCFD:n mukaisesti (Task Force on Climate related Financial Disclosures), huomioiden se, että osaan asiakkaitamme vaikutukset kohdistuvat enemmän kuin toisiin.

Vähähiilisyteen siirtymisen myötä syntyy uusia mahdollisuuksia kestäväälle liiketoiminnalle. Vastuullisuuspalvelumme tukevat asiakkaidemme kykyä vastata muutosten tuomiin haasteisiin ja sidosryhmien odotuksiin. Edistämme talousraportointiin yhdistyvän ja selkeän vastuullisuusraportoinnin kehitystä ja autamme asiakkaitamme tunnistamaan heidän vaikuttavuutensa ja uudet liiketoimintamahdollisuutensa.

TRANSITIORISKIT

Uusien teknologioiden aiheuttamat muutokset markkinassa ja vaikutukset asiakkaiden liiketoimintaan. PIENI / MERKITTÄVÄ

Asiakkaiden liiketoimintaan vaikuttavat verotukselliset uudistukset ja päästöjen hintojen nousu. PIENI

Muuttuvat ja kiristyvät raportointivaatimukset ja näistä aiheutuvat työkustannukset omassa ja asiakkaiden toiminnassa. PIENI / MERKITTÄVÄ

FYYSISET RISKIT

Ilmaston lämpenemisestä aiheutuva, toimistojen kasvava energiankulutus (mm. jäähdytys ja ilmastointi). PIENI

Infrastruktuuriin vaikuttavat äärisäällmiöt ja näiden vaikutukset asiakkaiden toimitusketjuihin ja liiketoimintaan. PIENI/ MERKITTÄVÄ

Välittömät vaikutukset äärisäällmiöistä ja energiakustannuksista asiakaspalvelukykyemme turvaamiseen. PIENI

MAHDOLLISUUDET

Asiakkaiden vähähiilisten teknologioiden ja palvelujen menestys markkinoilla.

Compliance-palvelujen ja vastuullisuuspalvelujen sisältävän talousraportoinnin kysynnän kasvu.

Liikematkustuksessa suositaan vähähiilistä julkista liikennettä. Matkustuksesta aiheutuneet päästöt kompensoidaan.

Vuoden 2022 aikana tuimme vastuullisuusliiketoiminnan tiimin avulla asiakkaidemme vastuullisuustyötä mm. ilmastovaikutusten arvioinnin, mittaamisen, kehittämisen ja raportoinnin avulla.

Tavoitteet

Tavoitteet ja saavutukset 2022

Vuodelle 2022 asetimme alla esitetyt tavoitteet.

Vastuullinen talous ja hallinto	Vastuullisuuden koulutuspolku otetaan osaksi henkilöstökoulutusjärjestelmää → Vastuullisuuden koulutuspolkua toteutettiin, ja sitä edelleen kehitetään vuoden 2023 aikana.
Yhdenvertainen ja hyvinvoiva työyhteisö	Resursoinnin kehittäminen uuden työkalun avulla: tavoitteena saada entistä ennakoivampi näkymä tulevaisuuden tarpeisiin. → Resursointityökalu otettiin käyttöön vuoden aikana.
Laadukasta osaamisen kehittämistä	Tavoitteenamme on, että koulutustarjontamme tavoittaa kaikki greenstepiläiset ja pystymme luomaan kehittymismahdollisuuksia kaikkien liiketoimintojen edustajille. → Koulutustarjonta kattoi kaikki henkilöstöryhmämme. Tavoitteena on tuoda osaamisen kehittyminen näkyväksi uuden työkalun avulla. → Greentep otti käyttöön Greens Skills- sovelluksen, joka tekee osaamisen näkyväksi. → Aloitimme myös uuden Learning management system -kilpailutuksen, joka mahdollistaa osaamisen kehittymisen entistä paremman visualisoinnin.
Ympäristön kannalta kestäviä valintoja	Kaikissa toimistoissa 100 % uusiutuvaa sähköä → 76 % toimipaikoistamme on uusiutuva sähkö Raportointiin on sisällytetty ensimmäistä kertaa koko konsernin toimipaikat, ja kaikissa toimipaikoissa vuokranantaja ei vielä ole mahdollistanut uusiutuvan sähkön käyttöä. Hiilijalanjäljen laskennan automatisointi → Automatisoinnin mahdollisuuksien kartoitustyö on aloitettu. Konkreettinen aikataulu uusiutuvaan lämpöön siirtymiseen → 25 % toimipaikoista on uusiutuva kaukolämpö → Toimipaikkojen vuokranantajien kanssa on käyty keskustelua Greenstepin tahtotilasta siirtyä uusiutuvaan kaukolämpöön.

Raportointi- periaatteet

Raportti käsittelee Greenstep-konsernin toimintaa kalenterivuonna 2022.

Vastuullisuustyön kannalta olennaisten asioiden määrittely perustuu Greenstepissä tärkeimpien sidosryhmien odotuksille sekä toiminnan merkittävimmille vaikutuksille. Olennaisuuden määrittelystä kerrotaan sivulla 10.

Raportti hyödyntää Global Reporting Initiative (GRI) -standardia Greenstepin toimintaan soveltuvien osien.

Lisätietoja raportista ja Greenstepin vastuullisuustyöstä voi tiedustella Greenstepin Senior Manager Eeva Perälältä.

GRI-sisältöindeksi

GRI-sisältöindeksi

KÄYTTÖÄ KOSKEVA LAUSUNTO	Greenstep on raportoinut tässä GRI-sisältöindeksissä ilmoitetut tiedot jaksolta 1.1.–31.12. GRI-standardeihin viitaten (with reference to).	
SOVELLETTU GRI 1 -STANDARDI	GRI 1: Foundation 2021	
TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI
GRI 2: Yleinen sisältö 2021	2-1 Organisaation tiedot	6
	2-2 Organisaation kestävä kehityksen raportointiin sisältyvät kokonaisuudet	Vastuullisuusraportti koskee Greenstep-konsernia.
	2-3 Raportointijakso, julkaisu tiheys ja yhteystiedot	29
	2-4 Muutokset aiemmin raportoituihin tietoihin	Vastuullisuusraportti koskee koko Greenstep-konsernia.
	2-5 Ulkoinen varmennus	Raporttiamme ei ole ulkoisesti varmennettu.
	2-6 Toiminta, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	9
	2-7 Työntekijät	17-19
	2-9 Hallintorakenne ja ylimmän hallintoelimen kokoonpano	8
	2-12 Ylimmän hallinnointielimen rooli merkittävien kestävyysvaikutusten valvonnassa	8
	2-14 Ylimmän hallinnointielimen rooli kestävä kehityksen raportoinnissa	8
	2-22 Kestävä kehityksen strategiaa koskeva lausunto	Hallituksen puheenjohtajan katsaus
	2-23 Toimintaperiaatteita koskevat sitoumukset	Greenstep soveltaa toiminnassaan varovaisuusperiaatetta.
	2-26 Neuvonta- ja valitusmekanismit	8
	2-28 Jäsenyydet yhdistyksissä	Kasvuryhmä, Suomen Taloushallintoliitto ry, Perheyrittäjien Liitto Ry, Suomen Yrittäjät, Suomen Pääomasijoitusyhdistys ry, Hallituspartnerit Helsinki ry, MSI Global Alliance, Veronmaksajain Keskusliitto ry, Österbottens Företagarförening rf, EP Center Finland Oy, yritysvastuuverkosto FIBS sekä paikalliset kauppakamarit.
	2-29 Sidosryhmien osallistaminen	9-10
	2-30 Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Toimialalla ei ole yleissitovaa työehtosopimusta.

TUNNUS	RAPORTOINTISISÄLTÖ	SIJAINTI
GRI 3: Olennaiset aiheet 2021	3-1 Olennaisten aiheiden määrittäminen	10
	3-2 Luettelo olennaisista asioista	10
	3-3 Olennaisten asioiden hallinta	8
GRI 201: Taloudellinen suoriutuminen (2016)	201-1 Luotu ja jaettu suora taloudellinen arvo	13
	201-2 Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet	26
GRI 203: Epäsuorat taloudelliset vaikutukset (2016)	203-2 Merkittävät välilliset taloudelliset vaikutukset	12
GRI 205: Korruptiovastaisuus (2016)	205-2 Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus	8
GRI 207: Verotus 2019	207-1 Veroasioiden johtamisen periaatteet	13
	207-4 Maakohtainen raportointi	13
GRI 305: Päästöt 2016	305-1 Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	23-24
	305-2 Energian epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	23-24
	305-3 Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	23-24
	305-5 Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	25
GRI 401: Työllistäminen 2016	401-1 Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	17
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus 2018	403-3 Työterveyspalvelut	17
	403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen	18-19
	403-9 Työtapaturmat	17
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen 2016	404-1 Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	21
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet 2016	405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	19

Tuemme selkeyden
avulla, jotta yritykset
voivat rakentaa
tulevaisuuden.